



Zařízení	Domov Háj - příspěvková organizace, Háj 1253, Ledec nad Sázavou	
Datum	Na začátku projektu vytvořeno 11/2019 (formou revizí textu z předchozích projektů Domova Háj), na konci projektu v 7/2021 provedena revize informací uvedených v dokumentu. Změny/doplnění oproti původní verzi jsou uváděny odlišnou barvou (červená).	
	Jméno, příjmení	Podpis
	Bc. Marta Valová	
Za zařízení	Bc. Radek Kalfus	
	Mgr. František Čapek	
Zástupce zřizovatele	Mgr. Eva Komínková	

Znaky a vodítka procesu deinstitutionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

aktivita 5.1 Zpracování indikátorů hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitutionalizace vybraných služeb sociální péče a metodiky jejich naplňování – Vytvořené Indikátory hodnocení Kritérií transformace (část 1/3)

Deinstitutionalizace: role zařízení a zřizovatelů

1. Vůle ke změně

Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitutionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).

1.1. Existuje veřejný závazek k deinstitutionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní).				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
1.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitutionalizaci.	ano			Domov Háj má schválený transformační plán (dále jen TP) zřizovatelem ze 17. 12. 2015, který obsahuje závazek celkového opuštění původního zařízení. Revize TP provedena k 6/2018.
1.1.b Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitutionalizaci		ano		V rámci „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2016-2020“, v revizi pro rok 2021 , je jedním z cílů podpora transformace. Zřizovatel nadále podporuje úplnou transformaci Domova Háj.
1.1.c Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitutionalizaci.	ano			Na svých webových stránkách zařízení propaguje transformaci jako celek i proces v organizaci. Vedení organizace při různých

				<p>jednáních proklamuje deinstitucionalizaci. V počátcích procesu proběhl „kulatý stůl“ v Golčově Jeníkově, kde organizace představila záměr transformace veřejnosti. V říjnu letošního roku proběhlo setkání s obyvateli Světlé nad Sázavou a Ledče v rámci týdne sociálních služeb (beseda reaguje na zahájení staveb, doptávání veřejnosti). Probíhá pravidelná informovanost veřejnosti pro Ledečský a Světelský zpravodaj (informace v rozmezí cca 2-6 měsíců).</p>
--	--	--	--	--

2. Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních

Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.

2.1. Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.1.a	Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.		ano	<p>Transformační plán reflektuje opuštění celého původního zařízení (100% transformace).</p> <p>V rámci procesu je navrženo snížení kapacity z původních 80 osob na 70. V současnosti již konečná kapacita 70. Zřizovatel rozhodl o příjmu nových klientů do ústavu i v době probíhající transformace. Řešil tak akutní nepříznivou sociální situaci několika lidí. Vize obsažená v transformačním plánu je v souladu s principy a cíli DI a počítá s celkovým opuštěním původního zařízení.</p>
2.1.b	Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.		ano	<p>V transformačním plánu jsou zohledněny výstupy z hodnocení míry podpory klientů, které proběhlo v roce 2014. Informace z hodnocení míry podpory sloužily jako podklad pro tvorbu TP (součástí dokumentace individuálního plánování je mapa vazeb klientů). Individuální plánování dlouhodobě probíhá, avšak je vnímáno jako povinná součást sociální služby, se zaměřením na cíl klienta, jakožto základním výstupem plánování. Dlouhodobě se hledala vhodná varianta procesu IP tak, aby naplňovala především základní podmínku plánování, a to že</p>

			<p>vychází z potřeb a přání samotného klienta. V plánu transformace tak chybí větší provázanost s individuálními plány jednotlivých uživatelů. Při plánování transformačních změn v ústavním prostředí vznikl nejdříve „model transformace“ na něj následně pasovány potřeby klientů. Jedná se o běžnou praxi při transformaci velkých ústavů. Důvody jsou: představy uživatelů po letech prožitých v ústavním zařízení o jiném způsobu života a budoucnosti jsou omezené a chybějící přirozené sociální vazby z předešlého života klientů (rodina, přátelé, sousedi, spolupracovníci...).</p> <p>Nový způsob IP je v ústavní formě služby Domova Háj modelově ověřován od začátku roku 2020. Zavádění nových nástrojů plánování zaměřeného na člověka nasedá na vzdělávání pracovníků v rámci probíhajícího projektu.</p>
<p>2.1.c Klientům s nejvyšší mírou podpory a dětem je při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost.</p>	<p>ano</p>	<p>ano</p>	<p>Existuje přehled o klientech s VMP. Zařízení počítá s přestěhováním všech klientů včetně lidí s VMP. Pracovníci jsou proškolení v metodách práce s uživateli s vysokou mírou podpory (bazální stimulace, komunikace, apod.). Dále v oblasti snoezelen, smyslové aktivizace, manipulace s nepohyblivým člověkem. Vznikají komunikační tabulky, nácviky zaměstnanců s novými pomůckami, příprava stravy s klienty - nácviky v souladu s přechodovými plány.</p> <p>Opatrovníci, rodinní příslušníci byli osloveni a byla jim nabídnuta možnost účastnit se vyhodnocování potřebné míry podpory. U lidí s viditelným posunem míry podpory k vyšší podpoře došlo k přehodnocování stavu a plánu bydlení v konkrétní domácnosti. Při projektování domů se zohledňovaly všeobecné potřeby lidí s VMP, např. koncepce kuchyňské linky pro potřeby lidí s omezenou pohyblivostí (včetně vozíčkářů), (větší prostory, vestavěné kompenzační pomůcky, uzpůsobení prostoru praní, dezinfekce plen, prostor na uskladnění objemnějších kompenzačních pomůcek, apod.).</p>

				Dva klienti s VMP již využívají mimo ústav službu DS v Ledči, specializované terapie (snoezelen, stimulační techniky...).	
2.1.d	Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.	ano		Odevzdaný transformační plán obsahuje termíny splnění cílů, odpovědné osoby i měřitelnou jednotku. termíny na zahájení poskytování jednotlivých služeb/stěhování do domácností jsou oproti původnímu plánu posunuty. Za zařízení jsou mezi odpovědnými osobami ředitelka, sociální pracovníci, metodik, vedoucí úseku sociální péče a vedoucí zdravotního úseku. TP byl k 6/2018 aktualizován.	
2.2. Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen.					
		splňuje	Splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.2.a	Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.	ano			Obsaženo v TP. V zařízení je ustanoven transformační tým. Pracovníci vědí, jaká je jejich role, o čem mohou rozhodovat a kde získají potřebné informace – zodpovědnosti viz bod 2.1.d).
2.2.b	Je stanovena řídicí struktura transformace.	ano			V zařízení existuje MTT od roku 2014. RTT se schází cca 1x za půl roku, ve složení dalších transformujících se organizací a odborem sociálních věcí Kraje Vysočina . S majetkovým odborem Kraje Vysočina řešení konkrétních dodavatelů staveb, vypisování veřejných zakázek na dodavatele staveb, apod.
2.2.c	Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.		ano		Pravidla fungování multidisciplinárního transformačního týmu (dále jen MTT), jeho organizační struktura i odpovědnosti členů jsou stanoveny. Schůzky MTT probíhaly zpravidla 1x měsíčně. Nyní info o probíhající trass součástí běžných porad vedení . Pořizují se zápisy. Řeší se nastavení budoucích komunitních služeb a aktuální informace z průběhu realizace trass. Všichni členové nejsou zváni na každou

				schůzku, záleží na naléhavosti tématu.	
2.2.d	Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.	ano		<p>Všichni zaměstnanci jsou zapojeni v přípravném procesu. Zápisy z porad MTT, které obsahují informace k přípravné fázi transformace, jsou všem pracovníkům zpřístupněné ve veřejné složce na serveru. Nově: dlouhodobě neprobíhá. Porady SP s PSS byly covidem zrušeny, fungovaly 1x týdně. Nyní nahodile, při nutnosti řešení a předávání nových informací. Zároveň je k dispozici i tematická nástěnka k transformaci.</p> <p>Pracovníci byli zapojeni do vzdělávání, konzultací, supervizí, a stáží v transformovaných zařízeních. Zaměstnanci se vyjádřili formou dotazníku otevřená možnost kdo, kde chce pracovat. V tuto chvíli je vše již nastavené.</p> <p>Zaměstnancům bylo umožněno vyjadřovat se ke stavebním plánům a plánovanému vybavení domů, dílen.</p>	
2.2.e	Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.	ano		<p>Zaměstnanci jsou informováni ředitelkou formou zápisu z porady vedení a jejím ústním podáním.</p> <p>Aktuální informace jsou nadále sdělovány i na úsekových poradách 1x za čtrnáct dní a to prostřednictvím vedoucích - aktuálně plánují přechod pro lidi v domácnostech s VMP, řeší konkrétní věci, náplně práce, chod domácnosti.... Odpovědnost za předávání informací přenesena primárně na vedoucí jednotlivých lokalit. Probíhalo vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím projektu z ESF. Pracovníci postupně absolvovali také praxi v transformovaných zařízeních Kraje Vysočina.</p>	
2.3. Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.3.a	Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.	ano			Spolupráce s organizací Fokus v oblasti dobrovolnictví a oblasti zaměstnávání (již využívají lidé z komunitního bydlení ve Světlé).

				<p>Dále spolupráce s organizací Háta o.p.s. – oblast zaměstnávání a trávení volného času, služby denního stacionáře Petrklíč využívá pro některé lidi s VMP. Plánuje se využití STD Fokus pro klienty z Chotěboře. Navázána komunikace na základě opatrovnictví komunitního bydlení ve Světlé se sociálním odborem ve Světlé nad Sázavou (veřejný opatrovník), starostou města Ledec nad Sázavou (veřejný opatrovník), dále se starosty měst a obcí nových lokalit (Golčův Jeníkov, Chotěboř). Informován OSV Havlíčkův Brod. Monitorovány kulturní zařízení a spolky. Zaměstnanci absolvovali stáže do transformovaných služeb jiných organizací.</p>
2.3.b	Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.	ano	ano	<p>Jsou pořádány dny otevřených dveří v komunitním bydlení i v centrální budově (veřejnost má možnost srovnávat oba typy služeb). Konání v letošním i v loňském roce zrušeno z důvodu karanténních opatření Covid 19.</p> <p>Proběhly schůzky se starosty a zastupiteli. Veřejná beseda pro občany, viz výše. Účast sociálních pracovníků a ředitelky, zástupců z OSV Kraje Vysočina při komunitním plánování ve městě Světlá nad Sázavou</p> <p>Prezentace ředitelky plánů trass při dnech sociálních služeb v Havlíčkově Brodě.</p> <p>Návštěva diskuzních setkání v rámci projektu MPSV k trass.</p> <p>Mapovaly se potřeby rodin a klientů, které mají zájem o blízký a pravidelný kontakt, tyto potřeby byly zohledněny při plánu lokality bydlení.</p>
2.3.c	Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.		ano	<p>Proběhla společná jednání zřizovatel – organizace – zastupitelstva vytipovaných obcí. Navázána spolupráce v jednotlivých lokalitách se sociálními odbory měst (stanovit v týmu témata, kterým je třeba se věnovat).</p> <p>Organizace se aktivně účastnila pracovních skupin pro meziorganizační sdílení. Tyto pracovní skupiny byly složeny ze zaměstnanců trass zařízení Kraje Vysočina a fungovaly v rámci Krajského projektu k monitoringu a</p>

				<p>rovnání různých oblastí poskytování služby v trase organizací.</p>
--	--	--	--	---

3. Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitucionalizace

Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.

3.1. Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.1.a	Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.	ano		<p>Probíhá nahodile, především u lidí, kteří se aktivně do rozhodování chtějí zapojovat. U ostatních tato dovednost není systémově podporovaná. Fungování modelu plánování zaměřeného na člověka je ve fázi zavádění systémové změny.</p> <p>Jedním z možných nástrojů jsou schůzky „Komunita“, kde jsou klienti podporováni k sebevyjádření. Závisí však na dovednosti člověka, zda využije či nikoliv. Komunity byly vlivem karanténních opatření covid 19 přerušeny, nyní jejich četnost nepravidelná, využití primárně k přenosu informací směrem ke klientům.</p> <p>Někteří z klientů jsou zapojeni ve skupině Sebeobhájců, která funguje přímo v Domově Háj – od karanténních opatření covid 19 nefunguje.</p>
3.1.b	Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta.	ano		<p>Aktivně se pracuje s nastavováním týmové práce a rozhodování jako jedním z důležitých nástrojů pro kvalitní sociální službu. Využitelné i pro rozhodování za klienta, který není schopen samostatných rozhodnutí. Důležité okamžiky/rozhodování jsou tak k projednávání do týmu.</p>
3.1.c	Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.	ano		<p>Pro podporu v rozhodování je postupováno podle zásady, aby ji prováděla osoba klientovi blízká – nejčastěji se jedná o klíčového pracovníka, kterého klientovi doporučuje organizace. Občas dochází z organizačních důvodů ke změně klíčového pracovníka (odchod zaměstnance, zřídka i</p>

				z důvodu vzájemného „nesednutí“). Chybí systém zaškolování nových klíčových pracovníků, předávání informací, zkušeností. Chybí monitoring a systémová práce s možnou manipulací ze strany klíčového pracovníka. Nadále zůstává jako úkol do nových služeb. Přechod na nové KP je řízen vedoucím nové domácnosti, snaha o co největší předání informací.	
3.1.d	Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.	ano	ano	IP jsou zaměřeny převážně na zajištění volnočasových aktivit a nácviky přípravy jídla a přípravy na samostatnou domácnost. Předpokládá se vytvoření plánů přechodu u všech klientů v původním areálu v návaznosti na revidovaný TP a systémovou změnu procesu individuálního plánování dle zásad plánování zaměřeného na člověka. IP každého klienta obsahuje plán stěhování, průběh současných nácviků k budoucímu využití a poznámky, na čem je třeba pracovat po přestěhování.	
3.2. Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.2.a	Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.	ano			Klienti jsou informováni ředitelkou, sociálními pracovníky a klíčovými pracovníky – ústní formou. Téměř všichni klienti se byli podívat do lokality svého budoucího bydlení. Někteří klienti navštěvují komunitní bydlení ve Světlé nad Sázavou - proběhlo. Informování komunikujících klientů probíhá na „Komunitách“. Informovanost si aktivně někteří zajišťují individuálními dotazy při osobní schůzce – opakovaně se ujišťují a dotazují na průběh služby, která je čeká. Intenzivnější návštěvy lokalit s blízcím se stěhováním - orientace v okolí, využívání služeb, prohlídka okolí, interiéru domu, seznamování s novými asistenty,...
3.2.b	Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě		ano		Informace jsou po dobu procesu trass předávány na „Komunitách“, dále prostřednictvím klíčových pracovníků a sociálního pracovníka.

	změn a o životě v nových podmínkách.				Týká se některých lidí s nízkou a střední mírou podpory. Návštěvy lokalit jsou umožněné i lidem s vyšší mírou podpory – spíše u lidí s fyzickým postižením než mentálním. Realizace staveb domácností značně usnadňují způsob a míru seznamování a pochopení budoucnosti. Klienti si uvědomují rozdíl mezi životem v ústavu a v komunitě.
3.2.c	Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.		ano		Většina klientů se dorozumívá obvyklým způsobem, u hůře komunikujících klientů se toto zjišťuje obtížně, systémově se s tím nepracuje
3.3. Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.3.a	Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.		ano		Názor klienta je brán na zřetel v oblasti plánování spolubydlících do domků. Nově uvažujeme v rozmezí podpory bydlení i mimo naši službu (poskytnutá podpora k odchodu klientky do jiné služby, nebo klienta ke své rodině). Klienti se účastní důležitých rozhodnutí, s ohledem na jejich mentální úroveň, jejich názor je brán v potaz (u klientů s hlubším stupněm postižení chybí nástroje). Podněty od klientů se řeší na poradách vedení. Zapojení zájemců do skupiny sebeobhájců – od karanténních opatření covid 19 neprobíhá.
3.3.b	Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.		ano		V MTT nejsou klienti zapojeni. 2 x měsíčně probíhaly „Komunity“ (účast na dobrovolné bázi – předávání informací ohledně nabídky aktivit, eliminace rizik, pracovní příležitosti, transformace), z nichž je vyhotoven písemný zápis. Tyto nyní již neprobíhají pravidelně. Podněty klientů byly následně projednány a zaznamenány a dle závažnosti projednány na poradě vedení.
3.3.c	Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.		ano		Zjišťování názorů a jejich následná interpretace je zajištěna klíčovým pracovníkem. Nejvýrazněji diskutovanou oblastí bylo s kým chci/nechci bydlet. Chybí ukotvenost práce s podněty klientů

				v nových službách. Setkávání v rámci „komunity“ není plánováno. Zda se názory klientů bude organizace zabývat v tuto chvíli závisí spíše na postoji každého vedoucího. O systémovém nastavení se zatím neuvažuje.	
3.4. Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.4.a	Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.	ano			Funguje podpora klíčových pracovníků klientům, kteří chtějí vztahy udržovat/opětovně navazovat. Podpora při zkontaktování rodiny. Podpora klientů k návštěvám rodiny, kteří nejsou v pravidelném kontaktu – 1-2x ročně služba klienta na návštěvu doprovodí (zvažuje se existence vztahu a vzdálenost). Ojedinelé případy odstěhování za rodinou. Vztahy jsou opětovně navazovány při náhodných návštěvách v zařízení, nebo pozvání na den otevřených dveří a následné diskuzi.
3.4.b	Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.		ano		Zváni jsou pouze ty blízké osoby a rodina, kteří mají zájem. Průzkum zájmu proběhl v minulosti. Nyní funguje individuálně – aktivní rodiny spolupracují a byly zapojeny primárně do rozhodování o výběru lokality.
3.4.c	Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.		ano		Sociální pracovníci si hlídají, komu informace předat a zajišťují souhlas klienta s předáním těchto informací. Pracovníci přímé péče předávají telefonny ohledně informování o klientovi sociálnímu pracovníkovi.
3.4.d	Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.		ano		K důležitým rozhodnutím týkající se osoby klienta je přizván opatrovník. Což vyplývá i z povinnosti postavení opatrovníka. S některými opatrovníky z řad rodin klientů se spolupráce posunula pozitivním směrem. Stále však zůstává skupina rodinných příslušníků a opatrovníků, se kterými není navázán užší kontakt.
3.4.e	U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti		ano		Opatrovníci jsou vždy informováni a zváni k důležitým rozhodnutím.

	k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.				Avšak nejsou zváni k plánovacím schůzkám, ale spíše k odsouhlasení změny. Ze strany opatrovníků je snížený zájem o zapojení do procesu, primárně plní stanovené povinnosti.
3.4.f	U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.			nehodno	děti v zařízení nežijí
3.4.g	Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.		ano		Zájmy byly zjišťovány na základě šetření potřeb klientů. Blížší jednání s rodinami neproběhlo. V rámci transformace se zohledňují potřeby rodin tak, aby byly zachovány a rozvíjeny vazby, Některé již nyní fungují, případně přichází signál od rodiny, že by vztahy chtěli prohloubit. Některé rodiny se naopak blízkosti obávají, očekávají velkou nežádoucí navázanost klienta na svoji osobu.

4. Předcházení další institucionalizaci

Cílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu

4.1. Do ústavů se nepřijímají noví lidé.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
4.1.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel vyhlásil, že ústav nebude přijímat žádné nové klienty.		ano	Ustanovení o nepřijímání nových klientů do ústavu platí od začátku roku 2016. Je zveřejněné i v registraci a na webu organizace. Nařízením zřizovatele přijati v roce 2018 a 2019 čtyři noví klienti. Rozhodnutí padlo vzhledem k řešení okamžité nepříznivé/krizové situace těchto lidí. Jedná se o přechodné řešení, než se uvolní místo v komunitním typu služby. Jeden z těchto 4 přijatých klientů již službu opustil.
4.1.b	Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.		ano	Zřizovatel souhlasil s nepřijímáním žádných nových žadatelů do zařízení. V průběhu procesu však nové klienty nařídil přijmout z důvodu řešení krizové

				situace těchto lidí.	
4.1.c	Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.	ano		Zveřejněno na webu organizace, v registru poskytovatelů sociálních služeb a informace je předávána při telefonických kontaktech se zájemci.	
4.1.d	Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.		ano	ano	Noví klienti jsou primárně přijímáni do komunitního bydlení ve Světlé. Z důvodu řešení krizové situace nových zájemců došlo k jejich příjmu i do ústavu. Nyní probíhají jednání/šetření se zájemci o službu již pouze do nových domácností/služeb.

4.2. Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
4.2.a	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.		ano	Zájemcům z pořadníku byly zaslány informace o nepřijímání nových žadatelů s návrhem oslovení jiných pobytových transformovaných služeb, bez bližšího zkoumání míry potřebnosti. Nyní jednání se zájemci probíhají. Nabízeny jsou pouze komunitní služby, případně služby jiných poskytovatelů.
4.2.b	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.	ano		Pomocí webových stránek organizace informuje veřejnost i zájemce. Při telefonickém kontaktu jsou důvody v případě potřeby sděleny. Žadatelům, u kterých je zřejmé již na základě žádosti, že potřebují specifickou službu, bylo osvětleno, proč není vhodná ústavní služba. Bohužel není možné nabízet pomoc terénních služeb vzhledem k jejich absenci.
4.2.c	Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní služby.		ano	Zařízení neinformuje zadavatele o odmítnutých zájemcích o službu. Tuto informaci zřizovatel nepožaduje.

5. Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb

Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě.

5.1. Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
5.1.a	Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.	ano	ano	„Hodnocení míry potřebné podpory“ (HMP) bylo zpracováno u všech uživatelů již ve 3. čtvrtletí 2014. Zařízení cítí absenci bližší specifikace podpory ve vyplněných dotaznících u jednotlivých klientů. Na HMP by mělo navazovat individuální plánování zaměřené na člověka, jehož systém se v organizaci připravuje k pilotu. Vznik vlastního hodnotícího dokumentu - kritéria pro možnost života v domácnosti dle míry podpory (zda klient zvládne/nezvládne, navazuje potřebná přítomnost personálu)
5.1.b	Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.		ano	Ambulantní sociální služby ve vytipovaných lokalitách jsou zmapovány a jednali o budoucí spolupráci. V současnosti již někteří z klientů využívají služeb Háty, o.p.s. (podporované zaměstnávání) a denního stacionáře Petrklíč v Ledči nad Sázavou.
5.1.c	Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.		ano	Někteří z klientů mají navázány přirozené vztahy v Ledči nad Sázavou. Počítá se především s přirozeným využíváním veřejně dostupných služeb. Neformální podporu v tuto chvíli není možné plánovitě uchopit. Chybí mapování možností neformální podpory a především zkušenost personálu s tím, že lze stavět podporu klientovi i s tímto prvkem. Pro personál je v tuto

				<p>chvíli nezbytné, aby uchoopil péči/podporu v nových podmínkách nejprve sám, poté bude možné hledat i jiné možnosti a zapojit neformální podporu okolí.</p> <p>S využitím veřejných služeb v jednotlivých lokalitách se počítá. Je třeba optimalizovat formální podporu ze strany služby, poté možno navazovat na neformální podporu okolí klienta.</p>
5.1.d	V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.		ano	Zatím nevznikla potřeba.
5.1.e	Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.		ano	<p>S neformální podporou se v současnosti nepočítá, viz 5.1 c.</p> <p>Při hledání pomoci nejdříve využíváme existující sociální služby poté veřejné služby a až následně bude řešena neformální podpora (v tuto chvíli se pracuje spíše s předsudky a neznalostí okolí, než bude možno automaticky plánovat neformální pomoc).</p>

5.2. V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
5.2.a	Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.	ano	ano	Stávající nabídka pobytových komunitních služeb je pro současnou klientelu nedostačující. Vznikla STD ve Světlé nad Sázavou. Primárně pro klienty z bydlení v lokalitách Světlá, Ledec, HB. Plánuje se otevření i pro lidi mimo pobytové služby Domova Háj. V ostatních lokalitách bude využita existující nabídka ambulantních služeb. STD Fokus Chotěboř
5.2.b	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.		ano	Vznikající komunitní služby jsou spíše orientované na obecné cíle a potřeby lidí s MP jako celku, tedy ne až s dostatečným důrazem na

				specifické potřeby jednotlivých klientů. Transformační plán vychází z obecných principů transformace. Domácnosti pro lidi s VMP jsou stavebně i vybavením vybudovány v souladu s potřebami jejich obyvatel Stavební místa byla vybrána v dobré dostupnosti pro využívání jiných zdrojů v komunitě. S ohledem na potřeby stávajících klientů chybí služba PSB.
5.2.c	Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.		ano	Dle zpracovaného TP bude nastavena přiměřená míra podpory (včetně personálního zabezpečení provozu služby), tak aby odpovídala potřebám klientů dle jejich MP včetně osob s VMP, a to s důrazem na jejich rodinné vazby, oblast původu a výskyt současných přátel. Budou podporovány vztahy s běžným prostředím, oblast orientace, cestování, zaměstnání, sportovní aktivity. Přiměřená podpora úzce souvisí se vzděláváním a pravidelnou zpětnou vazbou pečujícímu personálu vedoucí k poznání změny. Vedoucí pracovníci musí garantovat předávání kompetencí klientům týkajících se všech oblastí jejich života. Vstup personálu do rozhodování klientů tak minimalizovat. Předávání požadavku na metodické vedení asistentů ze strany vedoucího.
5.2.d	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.	ano	ano	Vztahy klientů s rodinnými příslušníky jsou stále podporovány (snaha o aktivní vyhledávání) – formou telefonických kontaktů, korespondence a osobních kontaktů. Domov pravidelně organizuje a zajišťuje návštěvy klientů v jejich rodinách, pokud rodina není schopna návštěvu zajistit sama. Nelze v tuto chvíli dělat víc.
5.2.e	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.		ano	Komunitní bydlení ve Světlé mají navázány individuální kontakty klientů s přáteli mimo domov – bývalými zaměstnanci, se zájmovými spolky – dům včelařů (schůze) a rybářský spolek, divadelní

				spolky, farnost, ZUŠ, MA 21. Zahájená spolupráce s Fokusem – dobrovolnickým centrem. V ústavu působí dobrovolník pro skupinu sebeobhájců – skupina složená z klientů domova Háj (komunitní bydlení i ústav), Zpřetrhané vazby kvůli covidu, budoucnost/obnovení nejisté.
5.2.f	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.		nehodno ceno	Zařízení neposkytuje služby nezletilým klientům.
5.2.g	Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.	ano		V současném komunitním bydlení funguje. Plánujeme i s dalšími klienty. Při odchodu z ústavu byli blízcí klientů osloveni. Ti z rodin, kdo měli zájem jsou zapojováni.
5.2.h	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.	ano		Snahy o dostatečné pokrytí finančními prostředky a personálními zdroji musí být v souladu s požadavky a vyjednáváním se zřizovatelem. Momentálně plánovaný stav personálu se jeví dostatečný.

6. Uzavírání ústavu

Cílový stav: Ústav je zavřen.

6.1. Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
6.1.a	ano			Nastaveno ve vizi TP. Zařízení počítá s opuštěním celé budovy. Zařízení nevidí perspektivu k dalšímu využití opuštěného objektu k provozování jiné pobytové sociální služby. Bylo tlumočeno zřizovateli.
6.1.b		ano		Zřizovatel vedl opakovaně jednání o odkupu budovy městu Ledec nad Sázavou. Město se dosud nevyjádřilo, zda s koupí souhlasí. Požadavky vychází z pravidel čerpání evropských projektových investic.

6.1.c	Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.			ano	Prozatím řešeny nejsou, proběhla opakovaná nabídka městu Ledec nad Sázavou, zatím bez odezvy.
-------	--	--	--	-----	--

7. Vzdělávání a příprava na změnu

Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.

7.1. Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.1.a	Zařízení zajišťuje, aby klienti získávali a upevňovali své dovednosti a kompetence potřebné pro život v komunitě.		ano		Získávání dovedností se věnují různé projekty, kterými organizace prochází. Tematicky jsou zaměřeny především na sebeobsahu a péči o domácnost. Méně kontaktům s okolím. Klienti ze samostatných domácností jezdí s asistenty nakupovat potraviny. Dále probíhají doprovody k lékaři do komunity, nácviky veřejnou dopravou zatím neprobíhají. V roce před stěhováním se plánuje intenzivnější seznamování s lokalitou (orientace ve městě, veřejné služby). Plány byly narušeny pandemií covid-19. Nácviky musely být na určitou přerušeny.
7.1.b	Klienti mají potřebnou a přiměřenou podporu pracovníků služby během celého procesu.		ano		Z původního důvodu nižšího stavu zaměstnanců v přímé péči je obtížné zajistit např. pravidelné individuální nácviky. Došlo k navýšení asistentů v rámci projektu, aktivity stopnul covid. Zvýšený počet zaměstnanců cca 3 měsíce před stěhováním. Jde o přechodnou fázi k závěru projektu (zácvik nových zaměstnanců před stěhováním do nových lokalit). Rozjíždějící se individuální práci narušily opatření v souvislosti s pandemií covid. Přesto je snaha o prohlubování činností vedoucích ke zvyšování kompetencí každého jednotlivého klienta. Toto lze podpořit také díky probíhajícím projektům, zaměřeným na

				podporu zaměstnanců a individuální podporu klientů. Cílem není zapojovat paušálně všechny klienty, ale ukázat nové způsoby práce a přístupu.
--	--	--	--	--

7.2. Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.2.a Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzděláváni tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.	ano	ano		Průběžně je o plánovaném procesu transformace informován majoritní veřejný opatrovník (město Leděč nad Sázavou), probíhá spolupráce i s ostatními opatrovníky (veřejní i soukromé osoby). Probíhají spíše individuální schůzky nebo se využívají příležitosti při neformálních akcích (ples Domova Háj). Dále byly realizovány dny otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Cílené vzdělávání opatrovníků neprobíhalo. Důvodem byl nezájem ze strany opatrovníků a rodin, dostačující jsou ústní/písemné informace. Proběhlo 2 setkání s opatrovníky za účelem seznámení se způsobem fungování v komunitních službách (iniciování změny v postojích opatrovníků).
7.2.b Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzděláváni tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.	ano		ano	Individuální podpora ze strany sociálních pracovníků. Vzdělávání nebylo předmětem zájmu opatrovníků. Probíhaly schůzky s veřejnými opatrovníky i rodinnými.

7.3. Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.3.a Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.	ano	ano		Proběhla veřejná schůze v Golčově Jeníkově, informační schůzka pro blízkou komunitu ve Světlé u pořizované nemovitosti. Pravidelné informační články ve zpravodaji v Ledči, ve Světlé i Golčově Jeníkově. Znovu proběhla schůzka s veřejností ve Světlé nad Sázavou.

				Ve všech lokalitách proběhlo jednání s nejbližšími sousedy ohledně souhlasu se stavbou. Zájem ze strany komunity se očekává po nastěhování. V prvotní fázi plánování byly veřejné schůze navštěvovány minimálně.	
7.3.b	Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.		ano	S veřejným opatrovníkem z Ledče a ze Světlé probíhají pravidelná jednání a výměna informací o transformačním procesu. Jde o individuální schůzky a vysvětlování během celého dlouhého přípravného procesu. Systematické vzdělávání není ze strany zařízení nastaveno. Vnímáno jako kompetence zřizovatele či MPSV.	
7.4. Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.4.a	Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.	ano			V rámci všech projektů, které v organizaci probíhaly, jsou vzdělávací témata zaměřená na změnu přístupu k člověku. Vzdělávání v rámci současného projektu jsou témata: Individuální plánování zaměřené na člověka, výcvikový kurz Vyladěná asistence, Podpora samostatnosti – úvod do systému nácviku dovedností a Rozhodování s podporou. Součástí projektů jsou i skupinové supervize pro PSS a SP. Vzdělávání dle plánu v rámci projektu proběhlo. Navíc se osvědčila interní metodická podpora formou školící akce. Doporučeno v tomto interním vzdělávání pokračovat.
7.4.b	Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstitucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.	ano	ano		Externí vzdělávání se týká především pozic PSS a SP. Nově podpora zaměstnanců ekonomického úseku nabídkou vzdělávání zaměřeného na podporu života lidí s MP v komunitě. Pomocným provozům nabídnut přechod na pozice PSS (část využila), těchto zaměstnanců se týká i

				probíhající vzdělávání
7.4.c	Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektori, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.		ano	Klienti jsou do vzdělávání zapojováni. V minulosti se např. klientka z komunitního bydlení účastnila natáčení dokumentu o přechodu do komunitní služby, aktivně se účastnila prezentace na konferenci organizované Ligou lidských práv a na veřejném promítání. Nebo klient přednesl svůj příspěvek na konferenci k trass. Pokud je organizace oslovena, podpoří zájemce z řad klientů ve sdílení zkušeností na veřejných akcích. Byla vytvořena videa s klienty Domova Háj využívaná k internímu zaškolování nových i stávajících zaměstnanců na téma požadované formy asistence.
7.5. Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje.				
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje
				Poznámka
7.5.a	Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.	ano		Vzdělávání z externích zdrojů probíhá také v rámci projektů Zkvalitnění přechodové fáze procesu trass a současného projektu „Na cestě“. Zařízení využívá sdílení dobré praxe v rámci stáží v jiných transformovaných zařízeních. Naplánované vzdělávání v rámci projektu proběhlo.
7.5.b	Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.	ano		Proběhly stáže pracovníků v Domově Naplno, Domově Kamélie, Domově Jeřabina a Domově bez zámku. Naplánované stáže v rámci projektu proběhly
7.5.c	Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.	ano		Sdílení zkušeností probíhá s organizacemi v trass v rámci schůzek RTT. Dále nově fungují pracovní skupiny složené se zástupců příspěvkových organizací Kraje Vysočina, dělené dle jednotlivých oblastí problematiky (skupina sociální práce, sociálně zdravotní pomezí, top management, ekonomika a personalistika). Další setkání probíhají v rámci porad ředitelů příspěvkových organizací. Organizace se účastní

				diskuzních setkání v rámci projektu MPSV, kde dochází k výměně zkušeností a informací napříč zařízeními z celé ČR.
--	--	--	--	--

8. Využití stávajících zkušeností a zdrojů

Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.

8.1. Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
8.1.a	Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.		ano	Počet a kvalifikační předpoklady pracovníků jsou obsaženy v TP (zpracování roku 2015). Revize TP proběhla k 6/ 2018. Schváleno RK Vysočina. Původní transformační plán byl připomínkován personálním auditem, jehož objednavatelem byl zřizovatel Kraj Vysočina. Návrhy ke snížení personálu ze strany auditu nebyly do revidované verze zapracovány. Personálně je obsazované v souladu s TP.
8.1.b	Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.		ano	Je nastaven systém vyhodnocování schopností pracovníků. Vyhodnocování bylo v praxi ověřeno, zatím není ukotveno v systému organizace. Zůstává jako zadání pro vedoucí jednotlivých domácností pokračovat. Dochází však k pravidelnému hodnocení zaměstnanců a probíhá jejich vzdělávání na konkrétní témata z projektů.
8.1.c	Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.	ano		Využití především dobré praxe z jiných organizací formou stáží zaměstnanců přímé péče, možnost vyzkoušet si jiný způsob práce v komunitním bydlení i v rámci organizace. Probíhající vzdělávání v souladu s trass procesem. Zvyšující se metodická podpora od sociálních pracovníků zaměřená na kvalitu poskytovaných služeb.
8.1.d	Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do	ano	ano	Probíhá vzdělávání, stáže, předávání zkušeností s jinými

komunitních sociálních služeb.				transformovanými organizacemi. Noví pracovníci do komunitních služeb byli a nadále jsou přijímáni v dostatečném časovém předstihu, podílejí se na přípravě pracovních podmínek v nových domácnostech, spolupracují na plánech přechodu klientů...
--------------------------------	--	--	--	--

8.2. Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměrovány do komunitních sociálních služeb.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
8.2.a Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.	ano		nehodnoteno	Zřizovatel plně podporuje vznik nového bydlení včetně vybavení domácností. Od 31.12.2021 se plánuje úplné opuštění budovy ústavu. Po jeho opuštění veškeré finance směřují už pouze do komunitních služeb Domova Háj. Bude vytvářen roční rozpočet nákladů a výnosů vztahujících se k jednotlivým objektům. Účetní evidence bude přizpůsobena střediskovému hospodaření z důvodu sledování efektivity celého systému.
8.2.b Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.	ano			Vzhledem k tomu, že se plánuje opuštění hlavního areálu, byly investice omezeny na minimum.
8.2.c Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.	ano			Souvisí s provozem. Prostředky jsou prioritně směřovány do existujícího komunitního bydlení. V tomto trendu se bude nadále pokračovat.

8.3. Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
8.3.a Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.	ano			Použitelný majetek bude převeden do nových služeb. Dále jsou z probíhajících projektů zajišťovány různé druhy elektrospotřebičů, vybavení snoezelenu či elektrický vozík, které najdou své využití i v nových komunitních službách.
8.3.b Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu	ano			U nepotřebného majetku se počítá s převodem na jinou

	nepotřebného majetku ústavu.				příspěvkovou organizaci kraje nebo s odprodejem dle pravidel zřizovatele.
8.3.c	Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.	ano			Vybavení bude využito částečně dle potřeb nových domácností, zbývající bude nabídnuto k alternativnímu využití (prodej, převedení, darování). Dále jsou z probíhajících projektů zajišťovány různé druhy elektrospotřebičů, vybavení snoezelenu či elektrický vozík, které najdou své využití i v nových komunitních službách.
8.3.d	Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.		ano		Objekt ústavu dosud zůstává ve vlastnictví kraje, případný prodej v tuto chvíli není dojednáán. Nepotřebný movitý majetek z opouštěného areálu se primárně nabízí ostatním příspěvkovým organizacím kraje, které poskytují sociální služby. Z rozpočtu kraje byly financovány neuznatelné náklady vzniklé budováním nových komunitních bydlení. Zřizovatel současně dofinancovává provoz nově vzniklých i stávajících služeb v rámci celého kraje.

9. Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby

Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.

9.1. Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
9.1.a	Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	ano		Plán komunikace je obsažen v TP. (Komunikace s veřejností – starostou, zaměstnavateli, soc. službami, sousedy, odbornou veřejností, zřizovatelem, opatrovníky, klienty, zaměstnanci rodinami, lékaři). Jsou stanoveny odpovědné osoby za komunikaci v jednotlivých oblastech. Probíhají prezentace na veřejných akcích, Vycházejí články v místním tisku.

9.1.b	Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.	ano			Komunikace je realizována na základě aktuálních potřeb – probíhá zejména s opatrovníky, zaměstnanci, klienty, zájemci o službu, zřizovatelem. Komunikace je flexibilně přizpůsobována nově vzniklým situacím. Do externí komunikační strategie zasáhly karanténní opatření covid 19. V některých lokalitách došlo ke zpoždění v informovanosti a dialogu. Forma komunikace byla omezena i uvnitř organizace.
9.1.c	Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitutionalizace.	ano			Probíhá na vyzvání. Aktivní účast - konference, pokládání základních kamenů a slavnostních otevření transformovaných bydlení, pořádání dnů otevřených dveří, diskuzní setkání z projektu MPSV.

9.2. Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením.

		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
9.2.a	Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.		ano		Jde především o neformální setkávání, ne cílenou komunikaci. Cílené komunikace se účastní klienti jen okrajově, např. při dnech otevřených dveří, setkání s žáky ZUŠ, návštěvy 9 tříd k výběru povolání...
9.2.b	Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.		ano		Příležitostí mohou být dny otevřených dveří v komunitním bydlení (malá účast), studentské praxe SOŠ, exkurze z jiných organizací. Pravidelně přispívají do regionálních tisků. Neformální informování veřejnosti prostřednictvím zaměstnanců. Klienti se účastní běžně probíhajících kulturních a společenských a jiných akcí v místě bydliště (plesy, divadelní představení, průvody, trhy, ...). Samostatně využívají veřejné služby.
9.2.c	Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání.		ano		Komunikace není uchopená jako celek. Pokud ke komunikaci dochází, rozhodně se podávají reálné informace. Prostor pro sdílení s veřejností na téma reálných očekávání byl

				omezený vzhledem ke karanténním opatřením.	
9.2.d	Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.		ano	ano	Dosud nevytvořené příležitosti ke sdílení oblastí rizik a špatné praxe. Nebyl vytvořen prostor pro tuto diskusi například s občany daných lokalit. Diskuze naopak proběhla s veřejnými opatrovníky Ledeč, HB, Světlá.

10. Vyhodnocování procesu transformace

Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány

10.1. Průběh transformace je vyhodnocován.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
10.1.a	Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.	Ano		Je zpracováno v TP.
10.1.b	Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.	ano		Rizika jsou definována v TP.
10.1.c	Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.	ano	ano	Prostor pro zapojení do vyhodnocování transformace je v rámci „Komunit“. Průběžně probíhají osobní rozhovory se SP, PSS. Chybí v organizaci systém na vyhodnocování po transformaci. Nepočítá se zatím s fungováním setkávání klientů se sociálním pracovníkem z mng., tzv. „komunit“ po přestěhování.
10.1.d	Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednají v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta.	ano	ano	Vyhodnocuje se situačně při nesouladu mezi potřebou klienta a jednáním opatrovníka. Organizace si vyžádala metodickou i konzultační pomoc od zřizovatele pro jednání s veřejným opatrovníkem. Služba podpořila klienty v přechodu z DOZP do CHB, jejichž dovednosti tomuto přechodu odpovídají, a to i přes nesouhlas veřejného opatrovníka. Rozhodnutí ve prospěch klienta učinil soud.

10.2. Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
10.2.a	Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.	ano		Vyhodnocování probíhá cca 1x ročně v rámci MTT. Reaguje se na podněty z přehodnocování. Průběh transformace se operativně upravoval podle přicházejících změn.
10.2.b	Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.	ano		S klienty jsou projednávány na komunitě. Byl v minulosti vyplněn dotazník o preferenci budoucího bydlení. Klienti vědí, kde a s kým budou bydlet a k tomuto se vyjadřovali. Na základě jejich podnětu docházelo ke změnám obsazenosti domku. Stejně tak se braly v potaz i připomínky blízkých.
10.2.c	Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.	ano		Zaměstnanci byli zapojeni do výběru vybavení a prostorového řešení domácností. Podněty od pracovníků jsou zohledňovány a sdíleny v rámci úsekových porad. Jsou také projednány na poradě vedení. V dalším procesu transformace bude navázáno na tuto dobrou praxi.
10.2.d	Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.	ano		Proběhly diskuze s veřejností v Golčově Jeníkově, a s blízkými sousedy ve Světlé. Podmínky ke vzhledu staveb jsou dodržovány. Ohlasy sousedů ve Světlé nad Sázavou jsou vesměs kladné. Přestože proběhlo několik diskuzí, šlo spíše o vysvětlovací schůzky, oficiální podněty ze strany komunity nebyly předloženy.
10.2.e	Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.	ano		Výsledky hodnocení jsou popsány ve výročních zprávách a na webu, v organizaci uloženy v místě přístupném pro ostatní zaměstnance, zaměstnanci jsou informováni i na poradách. Budování nových domů se zveřejňuje na webu organizace.
10.2.f	Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.	ano	ano	Probíhá úzká spolupráce mezi zařízením a krajem primárně na úrovni informací o probíhajících stavbách, také o

				nově registrovaných službách. Zařízení směřuje i k poskytování terénních služeb - vychází z potřeb některých nových i stávajících uživatelů.
--	--	--	--	--