



Domov Háj

Výroční zpráva 2021

Obsah

1.	Identifikační a kontaktní údaje	3
2.	Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové	3
3.	Základní prohlášení organizace	5
4.	Vize organizace	8
5.	Statistické údaje za uplynulý rok	8
5.1.	Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2021	8
5.2.	Sociální statistiky	10
6.	Organizační struktura organizace k 31. 12. 2021	11
6.1.	Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením	11
6.2.	Služba Chráněné bydlení	12
6.3.	Služba Sociálně terapeutická dílna	13
7.	Realizované projekty	14
7.1.	Již ukončené projekty	14
7.2.	Projekt „Na Cestě“	14
7.3.	Projekt „Jsme tu s vámi“	15
7.4.	Transformace Domova Háj	15
8.	Závěry z rozboru hospodaření za rok 2021	17
9.	Hodnocení cílů 2021	18
10.	Stanovení cílů na rok 2022	24
11.	Postřehy Domova Háj k realizaci transformace (pohled středního managementu)	27
12.	Podrobnější kontakty	32
13.	Významné okamžiky 2021	33
14.	Závěr	35

1. Identifikační a kontaktní údaje

Domov Háj, příspěvková organizace	
Adresa sídla	Nové Město 1261
Poštovní adresa	582 91 Světlá nad Sázavou
Identifikační číslo	60128054
Telefonní kontakt	564 034 161
Adresa elektronické pošty	info@domovhaj.cz
Internetové stránky	www.domovhaj.cz
Odkaz na zřizovatele	www.kr-vysocina.cz

2. Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové

Není žádný důvod, proč by mělo být jakémukoliv člověku lépe v kolektivní formě bydlení typu ústavu. Dospělí lidé s mentálním deficitem, kteří jsou klienty nových komunitních služeb Domova Háj a současně zažili ústavní formu službu, vnímají změnu jako zlepšení svého života ve všech jeho sférách. Jakákoliv humanizace lokálně i sociálně izolovaných ústavů nezajistí pro lidi s postižením běžný a kvalitní život. Žádná opatření nezmění stavebně-technické parametry velkých budov, nepřiblíží je běžnému životu a dostupným službám, nedokáží eliminovat režimové a omezující prvky, nedokáží zajistit klientům normální strukturu dne, respektive umožnit jim, aby si o ní rozhodovali sami.

Proto transformaci jako nástroj deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb vnímám jako jedinou možnou cestu, jak tyto služby změnit, aby odpovídaly z hlediska legislativních a morálních norem současným požadavkům. V ústavním typu služby nelze reálně naplnit závazky společnosti vyplývající z mezinárodní Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením a ani standardy kvality sociálních služeb plynoucí z národní legislativy. Otázku transformace pobytových služeb vnímám jako nezbytný proces v situaci, kdy země chce poskytovat kvalitní sociální služby z hlediska mezinárodně platných kritérií. Sociální služba by měla podpořit každého člověka, který ji potřebuje, individuálně, prioritně respektovat inkluzivní přístup. Měla by vyrovnávat šance a zmírňovat deficit klienta plynoucí z jeho postižení, ne plošně ovládnout jeho život. A všechny tyto inkluzivní a v rámci transformace integrační principy jsou v rozporu s životem v ústavu. Tedy země si musí vybrat, přihlásit se k naplňování zákonů, které sama ratifikovala či vydala, nebo ty zákony změnit. Není žádný kompromis v tomto smyslu. A etický aspekt je v celé šíři přístupu k lidem s postižením jednoznačný.

V rámci deinstitucionalizace sociálních služeb nezapomínat ani na transformaci ambulantních služeb, prostupnost sociálních služeb, způsob poskytování terénních sociálních služeb, dostupnost odlehčovacích služeb, sociálního i jiného poradenství tak, aby byl vytvářen funkční a efektivní systém s uceleným přístupem k člověku v nepříznivé situaci.



Domov Háj

Celý proces transformace



K zahájení komplexního transformačního procesu v naší organizaci se rozhodlo na základě limitů, které v Háji působily na všechny klienty Domova. Ústavní budova o kapacitě 80 osob je umístěna v nedostupné vzdálenosti od nejbližší obce, což vedlo k tomu, že klienti se ocitali v lokální i sociální izolaci. Současně kolektivní forma bydlení v jedné budově vedla k nepřirozenému způsobu života, režimovým opatřením a konfliktním situacím způsobených velkou kumulací osob ve všech prostorách budovy i mimo ni. Zřizovatel organizace, Kraj Vysočina, a vedení Domova Háj tak vyjádřili vůli ke změně a v roce 2014 se vytvořil první transformační plán zahrnující závazek k deinstitucionalizaci celé organizace.

V této fázi byli o zahájení transformace ústavu informováni klienti i personál. Motivace pro změnu u části klientů probíhala tak, že se jezdili dívat do již existujícího komunitního bydlení naší organizace. Motivace personálu probíhala transformačně zaměřenými školeními a stážemi v již transformovaných organizacích. Veřejnost byla informována o transformaci prostřednictvím regionálního tisku ve vytipovaných lokalitách. Proběhla tam také jednání se starosty a některými zastupiteli. Rozhodnutí o transformaci Domova Háj prostřednictvím závazného schválení Transformačního plánu Radou Kraje Vysočina proběhlo 17. 12. 2015.

Prvním domem, ve kterém jsme začali poskytovat pobytovou službu komunitního typu, bylo komunitní bydlení v Haškově ulici ve Světlé nad Sázavou. Funguje již od roku 2012, a bylo zafinancováno Krajem Vysočina. Jedná se o bydlení, od kterého jsme „odvodili“ i další komunitní služby. Po schválení transformačního plánu Radou Kraje, začal odbor sociálních věcí Kraje Vysočina ve spolupráci s naší organizací žádat o dotace na projekty na výstavbu či rekonstrukce a vybavení nových domácností. Druhé komunitní bydlení ve Světlé nad Sázavou již vzniklo v rámci projektu Transformace Domova Háj I., který byl financován z ESF. Klienti se do něj nastěhovali v únoru 2018.

Klienti se vždy díky přestěhování do menších domácností mohou osamostatňovat a trénovat v nových dovednostech. Naučí se starat o svou domácnost, převezmou zodpovědnost za více oblastí ve svém životě. V roce 2019 jsme to viděli zejména v druhém komunitním bydlení, kde si již klienti natolik zvykli a naučili se zavolat si telefonicky pomoc, že mohly být v polovině roku zrušeny noční služby. Klienti jsou v době spánku doma sami. Za celý půlrok nebylo nikdy potřeba, aby v noci pracovnice, která drží pohotovost, přišla do domácnosti. Toto opatření také umožnilo snížit stav personálu. V současné době pracují v každém komunitním bydlení 3 pracovnice v sociálních službách.

Během roku 2016 jsme vybírali nemovitosti a pozemky pro realizaci projektů Transformace Domova Háj I., II. a III. Důležitým rozhodovacím faktorem pro nás byla vzdálenost nemovitostí od centra. Naším cílem bylo dostat klienty tak blízko k veřejným službám, aby je mohli bez problému využívat, ať samostatně, nebo s podporou pracovníka.

Žádosti o podporu projektů z IROP „Transformace Domova Háj II.“ a „Transformace Domova Háj III.“ byly do konce července 2017 podány. Na konci roku 2017 probíhala s Odborem sociálních věcí kraje Vysočina aktivní spolupráce na vybavování nově zrekonstruovaného domu ve Světlé nad Sázavou (Transformace Domova Háj I.). Ve spolupráci s Projektovou kanceláří Kraje Vysočina úspěšně podán projekt „Jsme tu s vámi“ do Operačního programu zaměstnanost, konkrétně do výzvy č. 66, aktivity c) Podpora nově registrované služby, která vznikla jako výsledek transformačního procesu pobytové služby sociální péče. V rámci tohoto projektu jsme mohli pro vzniklou domácnost zajistit 2 aktivizační pracovníky, kteří klientům pomáhali začleňovat se do prostředí města. Dále jsme získali školení a supervize, video-tréninky pro pracovníky. To vše včetně čtvrtí úvazku sociálního pracovníka, který zvyšoval garanci potřebné kvality nové služby.

V polovině roku 2019 začala výstavba dalších nových komunitních služeb. První stavby začaly růst ve Světlé nad Sázavou, následně v Ledči nad Sázavou, v Havlíčkově Brodě a v Golčově Jeníkově. Chotěboř, jako poslední lokalita pro transformované služby, si počkala se začátkem výstavby až na jaro

2020. Po celou dobu jsme se účastnili kontrolních dnů na stavbách, snažili jsme se ovlivnit nově vznikající prostředí služby, aby bylo pro lidi s handicapem co nejvíce vyhovující.

Celý proces vzniku nových komunitních domácností trval zhruba do listopadu 2021, kdy došlo k opuštění současné hlavní budovy u Ledče nad Sázavou. Domov Háj je nyní sítí drobných pobytových služeb v pěti lokalitách na Havlíčkovobrodsku. Komunitní forma služby se poskytuje maximálně šesti klientům žijících v jedné domácnosti, přičemž každá domácnost funguje na bázi individuální podpory jednotlivých klientů za předpokladu maximálního využití jejich potenciálu.

3. Základní prohlášení organizace

Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Poslání	Posláním Domova Háj je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního či kombinovaného postižení. Nabízíme bydlení, stravování, individuální podporu a pomoc v péči o sebe a domácnost. Usilujeme o rozvoj nebo udržení dovedností a samostatnosti klientů. Podporujeme klienty, aby žili obdobným způsobem života jako jejich vrstevníci v běžné komunitě, zároveň respektujeme jejich potřeby, schopnosti a možnosti se zachováváním jejich lidských práv a svobod.
Cíle	• klient si udržuje nebo rozvíjí svoje schopnosti a dovednosti • klient žije obdobným způsobem života jako jeho vrstevníci v běžné komunitě, tj. že má zajištěné bydlení, stravu, základní péči, dále si udržuje nebo vytváří své přirozené vazby, využívá veřejných služeb, podílí se na péči o sebe a domácnost, má podobnou náplň dne jako jeho vrstevník. To vše dělá v maximální možné míře v závislosti na svých limitech.
Zásady	Pracovníci při komunikaci s klienty uplatňují partnerský přístup, klient je pro nás rovnocenným partnerem. Pracovník při komunikaci nepoužívá zdětinšťování, je opravdový, s klientem komunikuje přiměřeně a přizpůsobuje se tempu, projevu a slovní zásobě klienta. Při poskytování služby respektujeme lidskou důstojnost (např. při vzájemném oslovování mezi pracovníkem a klientem - vykání X tykání na základě vzájemné dohody, klepání na pokoje, zachování intimity apod.). Podporujeme dovednosti a schopnosti klienta, zároveň preferujeme podporu před péčí. Poskytujeme pouze nezbytnou míru podpory. Pracovníci se snaží vcítit do klienta (do jeho osoby, pocitů, situace, prostředí), jeho opatrovníka, rodinných příslušníků i dalších blízkých osob s cílem porozumět lépe jejich jednání. Pracovníci podporují soudržnost v rámci pracovního týmu, vytváří prostředí a podmínky pro důstojný život ve vztahu ke klientům i navzájem mezi sebou. Pracovníci podporují schopnosti a dovednosti klienta v samostatnosti, soběstačnosti, rozhodování, odpovědnosti za své jednání. Přiměřeným poskytováním podpory předchází nežádoucí závislosti klienta na službě a na osobě pracovníka. Pracují s přiměřeným rizikem klienta.

	V Domově jsou dodržovány zásady ohleduplnosti, úcty, respektu a tolerance k druhému. Každého klienta respektujeme včetně jeho odlišností, zvláštností a životního stylu. Každá osoba je chápána jako jedinečná bytost, která má svá práva i povinnosti. Podporujeme klienty, aby využívali veřejné služby, nabízíme jim doprovody. Podporujeme je, aby se účastnili běžných společenských akcí, aby navázali sociální vazby v komunitě a žili co nejvíce běžným způsobem života.
Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s mentálním postižením, případně s přidruženými vadami smyslovými či tělesnými, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu jiné fyzické osoby. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 40 klientů.
Místa provozování	• Komunitní bydlení Na Žižkově 327, Ledec nad Sázavou (včetně zázemí pro denní aktivity) • Komunitní bydlení Pplk. Hradeckého 1067, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Nové Město 1262, Světlá nad Sázavou • Zázemí pro denní aktivity Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Na Sídlišti 1263, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Generála Gablecha 4201, Havlíčkův Brod • Komunitní bydlení Žižkova 699, Golčův Jeníkov • Komunitní bydlení Rybní 1908, Chotěboř
Změny za uplynulý rok	V roce 2021 se klienti přestěhovali z ústavní budovy v Háji do 6 nových domů rodinného typu.
Chráněné bydlení	
Poslání	Posláním služby je vytvářet a poskytovat možnosti bydlení a podpory pro lidi s mentálním postižením v Havlíčkobrodském regionu, aby žili v běžném prostředí s potřebnou pomocí přiměřenou jejich schopnostem, věku a potřebě nezávislosti.
Cíle	Klient služby • má zajištěné bydlení (skupinovou formou) • pečuje o sebe, své zdraví a svou domácnost • má svoje aktivity (náplň času) • má podporu při navazování a udržování přirozených vztahů • hospodaří se svými penězi • má podporu při jednání s úřady, opatrovníkem a při právním jednání • má podporu při zvládání životních změn • má podporu, aby se udržoval v psychické pohodě
Zásady	• Podporujeme klienty tak, aby v novém bydlení nezůstali izolovaní od možností v běžném prostředí. • Samostatnost neznamená být bez pomoci = klient má podporu, kterou potřebuje, aby byl co nejvíce samostatný (např. samostatné nakupování může znamenat: K ví, že potřebuje nakoupit, dojde si na nákup sám, ale s plánováním nákupu a s počítáním peněz pomůže pracovník) • Nepřebíráme kontrolu nad životem klienta – službu domlouváme tak, aby klient mohl žít svůj život. Úkolem pracovníka je nahrazovat klientovi chybějící schopnosti a dovednosti, ale tuto podporu nezneužívá k ovládání života klienta.

	• Pracujeme s vědomím, že změny patří k životu, že uskutečnění a průběh změny může být na dlouho, může to být náročné a krize jsou součástí změny – podporu nastavujeme s ohledem na to. • Hledáme rovnováhu mezi vlastní svobodou klienta a potřebami a požadavky okolí. Pomáháme klientovi, aby uměl respektovat potřeby ostatních a zároveň si uchoval svou osobitost. • Podporujeme klienta v jeho volbě, včetně podpory při řešení možných důsledků a konfliktů. I „nerozumná rozhodnutí“ patří k běžnému životu, protože bývají důležitá pro získání vlastní zkušenosti a změnu. • K běžnému životu patří i riziko – klient ho bude zažívat stejně jako ostatní; zároveň bude mít K podporu pracovníka v oblastech, kde nemá dostatečné schopnosti ke zvládnutí rizika „přiměřeně bezpečně“.
Cílová skupina	Lidé s mentálním postižením nebo s mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami (smyslové či tělesné), kterým je nejméně 18 let, kteří: • nemají dostatečné schopnosti, dovednosti a zkušenosti potřebné pro samostatné bydlení v běžném prostředí, • není pro ně dostupná jiná (přirozenější) podpora. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 30 klientů.
Místa provozování	Chráněné bydlení Habrecká 378, Ledec nad Sázavou Chráněné bydlení Haškova 692, Světlá nad Sázavou Chráněné bydlení Generála Gablecha 4202, Havlíčkův Brod Chráněné bydlení Havlíčkově náměstí 128, Golčův Jeníkov Chráněné bydlení Rybní 1909, Chotěboř
Změny za uplynulý rok	V roce 2021 byla jednotlivá zařízení dokončena a na podzim se do nich přestěhovali klienti z Domova Háj, a také byla část kapacity doplněna novými zájemci.
Sociálně terapeutická dílna	
Poslání	Posláním STD je podporovat dospělé osoby s mentálním postižením v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohly zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života.
Cíle	Cílem je podporovat a rozvíjet sociální a pracovní dovednosti klientů. Dílčí cíle: • klient sám nebo s minimální podporou dokáže soustředěně pracovat na zlepšování svých schopností a dovedností a zvládne vybranou pracovní činnost; • klient sám nebo s minimální podporou je ve službě soběstačný a dokáže dodržovat domluvená pravidla; • klient sám nebo s minimální podporou dokáže po ukončení služby uplatnit získané sociální a pracovní dovednosti při hledání svého místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce.
Zásady	Zásady služby vychází z individuálního přístupu, který motivuje, podporuje a rozvíjí samostatnost. Tento přístup vychází z následujících principů: 1. Důstojné a partnerské jednání, respektování práv Respektujeme klienta rozhodnutí. Ke všem klientům služby přistupujeme s úctou při zachování jejich lidské důstojnosti.

	2. Individuální přístup a podpora předpokladů klienta Službu poskytujeme na základě individuálního přístupu. Podporujeme klienty na základě jejich vloh a možností. 3. Směřování k samostatnosti Snažíme se o zachování a získání co největší míry samostatnosti. 4. Zapojení klienta do společnosti Nenahrazujeme služby, které jsou ve společnosti běžně dostupné.
Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, případně v kombinaci s dalšími přidruženými hendikepy, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu v oblasti zdokonalování pracovních návyků a dovedností.
Místo provozování	Sociálně terapeutická dílna Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou
Změny za uplynulý rok	Vznik této sociální služby od 1. 4. 2021.

4. Vize organizace

Zřizovatelem schválená vize, na jejímž principu organizace poskytuje službu, zní: „Sociální služba Domova má nabídnout jeho obyvatelům pocit jistoty, vytvářet soukromí a přispívat k co největší samostatnosti. Podporujeme důstojný plnohodnotný a aktivní život našich klientů.“ (schváleno RK-15-2013-66, PŘ. 1)

5. Statistické údaje za uplynulý rok

5.1. Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2021

Domov Háj - díky charakteru poskytovaných služeb - má ve svých řadách především odborný personál zajišťující péči o klienty. Jedná se o pracovníky vykonávající sociální práci, přímou péči a zdravotní personál. V rámci rozšíření spektra nabízené služby jsou zaměstnání i pracovníci, kteří se zaměřují na denní aktivity klientů, jako jsou práce v dílnách, práce v domácnosti, výlety a různé rekreace. O chod organizace se dále starají provozní zaměstnanci (THP, úklid, údržba, prádelna).

V Domově bylo k 31. 12. 2021 zaměstnáno 85 pracovníků, z toho 78,10 % tvořil personál zajišťující péči o klienty a zbylých 21,90 % představoval provozní personál. Podrobné složení personálu podle druhu práce je zobrazeno příloženou tabulkou.

Ředitelkou Domova Háj je od dubna 2014 Ing. Dana Pajerová.

INVENTURA PRACOVNÍCH POMĚRŮ K 31. 12. 2021				
	Fyzické osoby	Přepočtený stav	Ženy	Muži
	85	83	74	9
INVENTURA DLE DRUHU PRÁCE				

	Druh práce	Celkem úvazků	Ženy	Muži	Procentuální zastoupení	
PÉČE O KLIENTY	Přímá obslužná péče	59,50	57,5	2,00	71,69 %	90,66 %
	Základní výchovná nepedagogická činnost	5,00	3,00	2,00	6,02 %	
	Registrovaná všeobecná sestra	4,00	4,00	0,00	4,82 %	
	Sociální pracovníce	6,75	5,00	2,00	8,13 %	
PROVOZNÍ PERSONÁL	Technicko-hospodářský pracovník	5,00	5,00	0,00	6,02 %	9,34 %
	Údržbář	2,75	----	3,00	3,31 %	

Praxe studentů

V roce 2021 Domov Háj pokračoval v navázané spolupráci s odbornými školami připravujícími na budoucí povolání pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné zdravotní sestry. V Domově Háj tak vykonali praxi 3 studenti/praktikanti z různých škol/zařízení (Akademie – VOŠ, Gymnázium a SOŠUP Světlá nad Sázavou, Vysoká škola polytechnická Jihlava).

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, mají zákonnou povinnost odborně se vzdělávat. Domov Háj svým pracovníkům zprostředkovává toto vzdělávání v různých formách a tématech. Během roku 2021 probíhalo vzdělávání zaměřené na témata potřebná pro poskytování služby či ta, o které měli zaměstnanci zájem (viz přehled níže).

Z projektu „Na Cestě“ probíhala až do srpna 2021 školení i supervize. Z projektu „Jsme tu s Vámi“ probíhala školení i supervize v prvním kvartálu 2021.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŘENÉ NA PROCES TRANSFORMACE
Supervize
Plánování zaměřené na člověka
Rozvíjíme se v plánování zaměřeném na člověka – 2 skupiny
Podpora lidí s mentálním postižením při hledání práce
DALŠÍ ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ SLUŽBY
Zvládání slovní agrese – 2 běhy
Polohování a manipulace s klientem – 3 běhy
Jak pomáhat a nevyhořet



Domov Háj

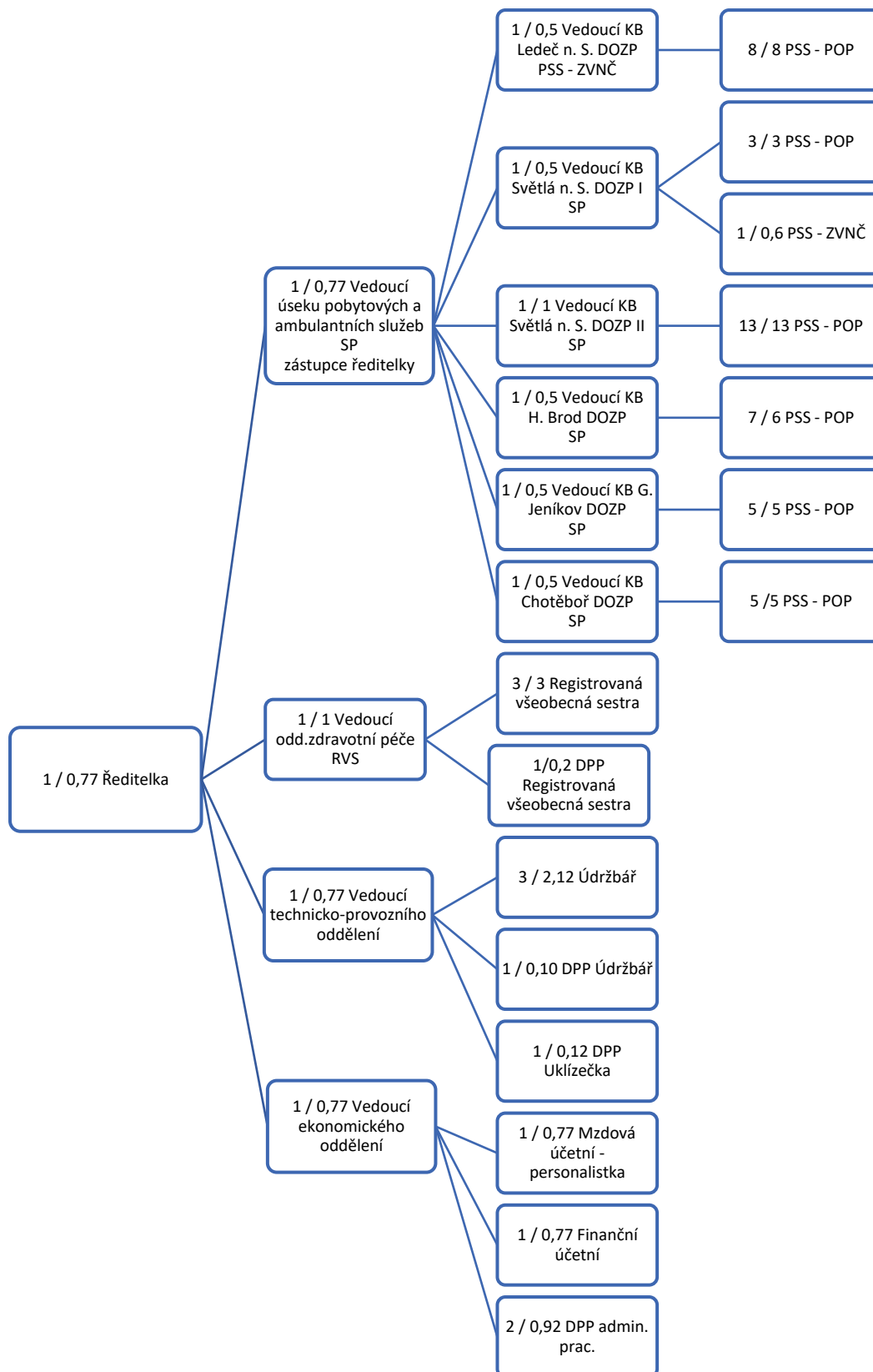
Rozvoj týmové spolupráce
Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby – 2 běhy
Vedení ošetrovatelské péče v programu Cygnus 2
Komunikace vedoucího pracovníka
Komunikace a spolupráce s rodinou uživatele sociální služby
Hradecké dny sociální práce
Práce s nevidomým klientem
Rozvoj týmové spolupráce zaměstnanců sociálních služeb
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
Hranice ve vztahu ke klientovi sociální služby
Příspěvek na péči a posuzování stupně závislosti
ODBORNÉ STÁŽE
Stáž v Domově Kamélie Křižanov
Stáž v Domově ve Zboží

5.2. Sociální statistiky

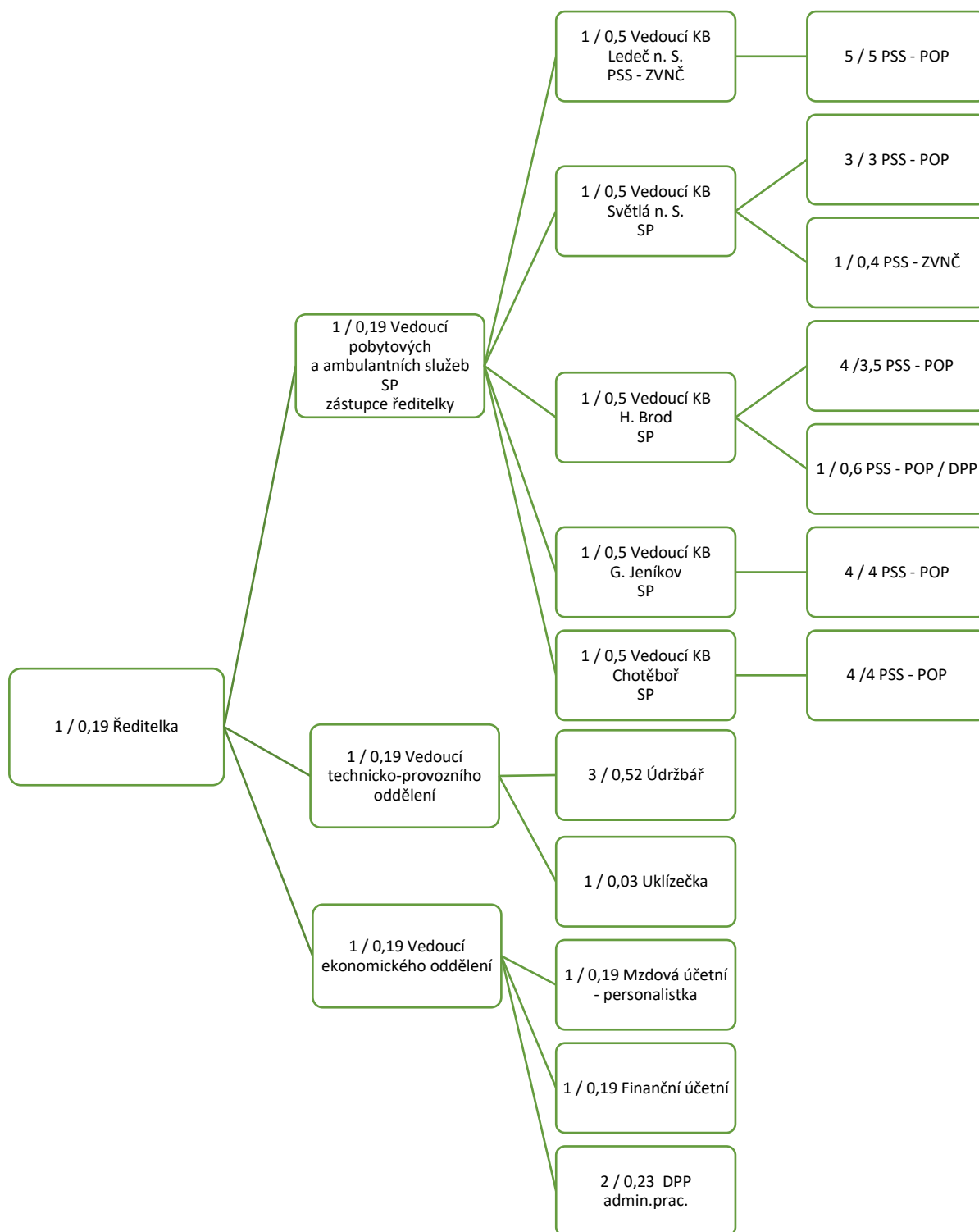
Sociální statistiky k 31. 12. 2021			
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Chráněné bydlení	Sociálně terapeutická dílna
Počet klientů	38	29	7
Kapacita	40	30	8
Průměrný věk	54,9	50,8	50,5
Muži	29	24	3
Ženy	9	5	4
18 – 26 let	1	1	0
27 – 65 let	29	26	7
66 – 75 let	8	2	0
Přijetí	1	30	7
Odešli / zemřeli	25 / 2	1 / 0	0 / 0

6. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2021

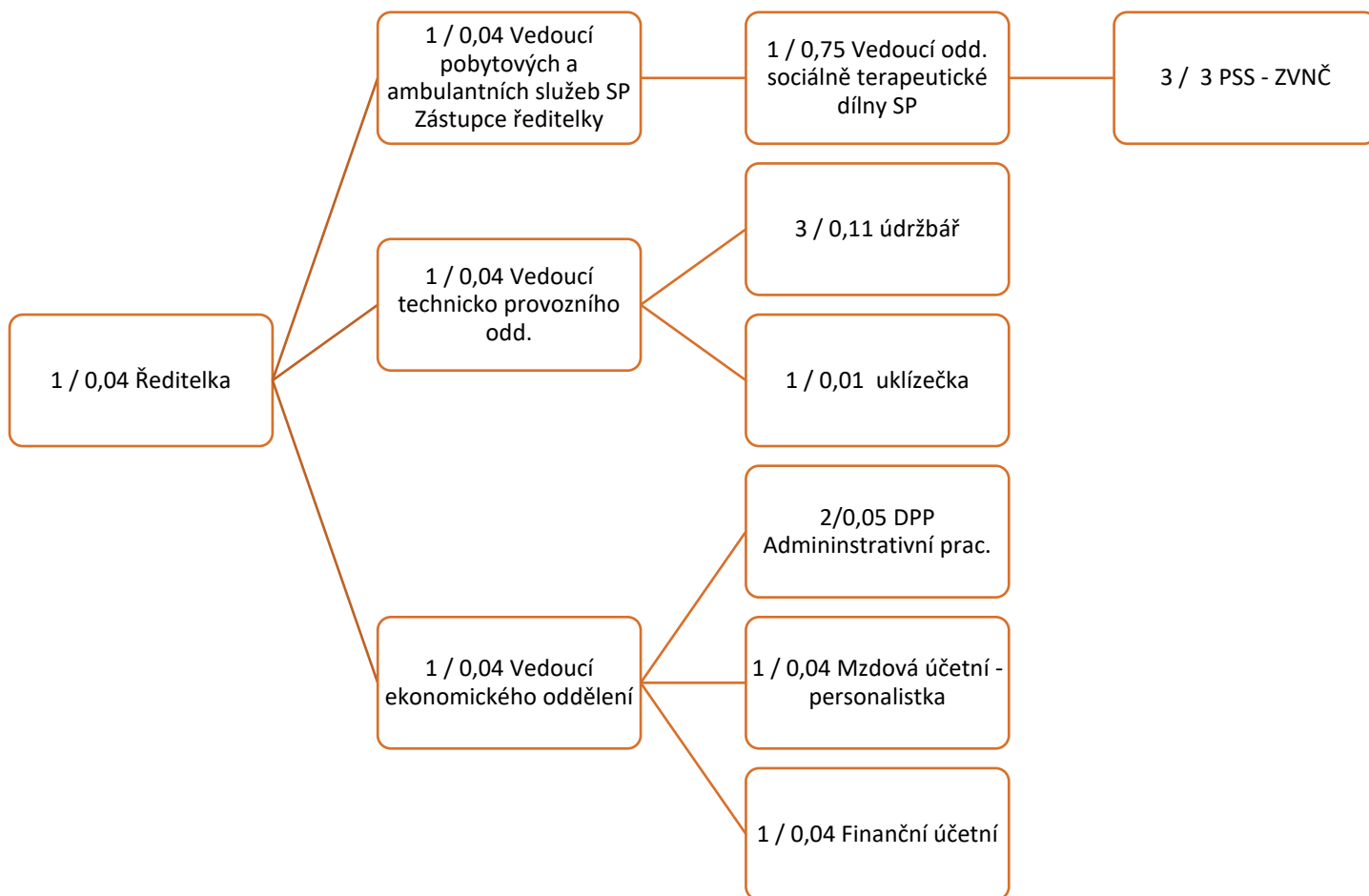
6.1. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením



6.2. Služba Chráněné bydlení



6.3. Služba Sociálně terapeutická dílna



7. Realizované projekty

7.1. Již ukončené projekty

V minulých letech jsme úspěšně zrealizovali projekt „Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace“, kterým jsme odstartovali přípravu pracovníků i klientů na přeměnu z poskytování sociální služby v ústavu na poskytování sociální služby v komunitě. Na tento projekt navazuje projekt Na Cestě, který se také zabývá přípravou pracovníků a klientů v hlavní budově v Hájích.

7.2. Projekt „Na Cestě“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

S cílem podpory klientů i pracovníků během procesu transformace organizace a celkového zkvalitnění služby během náročného období byla během roku 2021 prostřednictvím projektu Na cestě čerpána finanční podpora z Evropského sociálního fondu. Doba realizace projektu „Na cestě“ byla od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021.

Dotčeným stranám (klientům, pracovníkům i veřejnosti) byla prostřednictvím projektu poskytována podpora v rámci procesu transformace. Realizované aktivity z velké části ovlivnily omezení a opatření zavedené v souvislosti s nemocí COVID-19.

Financovány byly aktivity, díky kterým obyvatelé (klienti) směřovali k dosažení větší samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Klientům byla poskytována podpora prostřednictvím canisterapie, arteterapie, muzikoterapie, a především také týmem pracovníků zaměřených na oblast asistence a sociální rehabilitace. Probíhal nácvik samostatnosti, zejména v oblastech: vaření, zahradní terapie, počítačová gramotnost, komunikační dovednosti – obsluha mobilního telefonu a PC, udržení, případně zvyšování fyzické kondice a orientace ve venkovním prostoru se zaměřením na transformaci dotčené lokality (i s imobilními klienty) – město, obec, obchod, úřad.

Pracovníkům byla zajištěna podpora formou odborného vzdělávání, supervizí a spoluprací s externími odborníky, kteří přinášeli nové podněty pro správné nastavení chodu nových služeb, pomáhali s odbouráním a se zamezením přenosu ústavních prvků, celkově přispívali k hladkému průběhu náročného a dlouhodobého procesu transformace.

Podpora se prostřednictvím projektu dostávala i široké veřejnosti. Informovanost, nedílnou a velmi důležitou součástí procesu transformace, zajišťovala pracovnice pro komunikaci s veřejností, jejíž náplní práce bylo pravidelně informovat o aktuálním stavu transformace a dění v organizaci. V rámci klíčové aktivity Informování veřejnosti byly vytvořeny fotografie zachycující pohled klientů na proces transformace organizace. Vybrané fotografie byly použity do kalendáře na rok 2021, vytvořené kalendáře byly darovány zřizovateli, opatrovníkům apod. Dále byly prezentovány v červnu 2021 v rámci výstavy „Mýma očima“ uspořádané v nově vybudovaném zázemí organizace ve Světlé nad Sázavou. Vše výše uvedené vždy probíhalo v souladu s aktuálními vládními opatřeními.

I přes veškerá opatření a „covidové komplikace“ se podařilo zrealizovat většinu z naplánovaných aktivit projektu. Pracovníci připravovali plány přestěhování, na nastavení služeb a pracovních postupech pro nové služby v komunitě. Klienti se v průběhu trvání projektu v roce 2021 postupně stěhovali do nových lokalit a začali reálně používat nabyté dovednosti a vědomosti.

Projekt byl úspěšně ukončen v řádném termínu, k 31. 12. 2021 byla ukončena realizace projektu a k 31. 10. 2021 došlo k vypořádání z hlediska formálních náležitostí.



Domov Háj



7.3. Projekt „Jsme tu s vámi“

Cílem projektu byla podpora nové služby komunitního typu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Světlé nad Sázavou, jehož vznik byl součástí procesu transformace Domova Háj. Projekt byl finančně podpořen Evropskou unií.

Podpořeno bylo rozšiřování a rozvoj nástrojů pro identifikaci a odstraňování dopadů institucionalizace na uživatele pobytových sociálních služeb a rozvoj individuálního plánování podpory zaměřené na integraci uživatelů původně ústavní služby do běžného prostředí, dále pak zkvalitnění poskytované služby.

Cíle projektu bylo dosaženo **zajištěním dostatečného počtu odborných aktivizačních pracovníků, realizací aktivit podporujících zapojení uživatelů do místní komunity a využívání dostupných zdrojů, poskytnutím supervizní podpory zaměstnancům zapojeným do procesu transformace služby, nákupem zařízení a vybavení sloužícím ke zvyšování kompetencí uživatelů, monitorováním přestěhovaných uživatelů a vyhodnocením úspěšnosti přechodu. Těmto klientům byla poskytnuta zvýšená podpora formou terapií, nácvikového a aktivizačního vybavení**, aby byl dobře podpořen jejich rozvoj. Vznik nových schopností a možností, rozvoj jejich samostatnosti byl nezbytný pro začlenění uživatelů nového zařízení do místní komunity.

Z projektu **byli pracovníci komunitního bydlení** mimo supervize dále podpořeni **videotréinkem, případovými konzultacemi, školeními**.

Na službu dále dohlížela mimo vedoucí sociální pracovníci komunitního bydlení také **sociální pracovníce, která koordinovala procesy související s potransformační fází**. Jejím dalším úkolem bylo informování a zapojování veřejnosti a odstraňování předsudků veřejnosti vůči uživatelům.

Realizací projektu došlo ke zvýšení efektivity procesu transformace Domova Háj, zvýšení kvality poskytování sociální služby prostřednictvím zajištění individuálního poskytování sociální služby. Dále k zajištění dostatečného počtu odborných zaměstnanců pro první roky poskytování služby, ke zvýšení odbornosti a stabilizaci pracovního týmu. Dále k odstraňování prvků institucionalizace, ke zvyšování kompetencí uživatelů služby. Ke zvýšení informovanosti místní komunity o sociální službě, začleňování klientů do místní komunity.

Projekt byl realizován od začátku dubna 2018 do konce března 2021.

Výstupem z projektu jsou Medailonky klientů, Zhodnocení změn ve službě na základě realizace projektu, nový leták Domova Háj.

7.4. Transformace Domova Háj



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Kraj Vysočina využil výzvy vyhlášené Ministerstvem pro místní rozvoj na podporu deinstitutionalizace. Jednalo se o tzv. „tvrdé“, tedy investiční prostředky na nákup, přestavbu a výstavbu nemovitostí určených k poskytování pobytových služeb. Domov Háj procházel úplnou transformací, tedy bylo možné žádat dotační prostředky i na pořízení sídla organizace. Původní ústav se úplně opouštěl. Podařilo se v rámci transformace zařadit do služeb Domova Háj i ambulantní službu STD (sociálně-terapeutická dílna), která slouží k nácvikovým a rozvojovým činnostem nejen klientům organizace, ale i klientům mimo pobytovou službu. Tedy klientů z rodin či jiných služeb. Sídlo organizace a STD jsou v jedné budově, což umožňuje efektivní přístup v oblasti péče o budovy, spotřeby energií atd.



Domov Háj



Celkem v rámci tří projektových žádostí bylo postaveno/celkově zrekonstruováno 11 domů pro 64 klientů (1 pro 6 klientů jsme měli již z dřívějška). Tyto žádosti byly podány do investičních výzev EFRR.

Transformace Domova Háj I – 1 dům ve Světlé nad Sázavou

- nákup, rekonstrukce a vybavení 1 domu pro 6 klientů

Celkové zdroje: **8 295 876,15 Kč**

Nezpůsobilé výdaje: 719 130,00 Kč

Podíl kraje: 757 674,62 Kč

Podpora EU celkem: 6 819 071,53 Kč

Transformace Domova Háj II – 4 domy ve dvou různých městech (z toho 3 pro klienty s vysokou mírou podpory) + budova sídla organizace a sociálně terapeutické dílny

- výstavba/rekonstrukce a vybavení 4 domů pro 24 klientů + zázemí pro management a sociálně terapeutickou dílnu

Celkové zdroje: **97 705 318,72 Kč**

Nezpůsobilé výdaje: 7 705 318,72 Kč

Podíl kraje: 9 000 000,00 Kč

Podpora EU celkem: 81 000 000,- Kč

Transformace Domova Háj III – 6 domů ve třech různých městech

- výstavba/rekonstrukce a vybavení 6 domů pro 36 klientů

Celkové zdroje: **85 832 407,56 Kč**

Nezpůsobilé výdaje: 739 451,08 Kč

Podíl kraje: 8 509 295,65 Kč

Podpora EU celkem: 76 583 660,83 Kč

Nárůst osobních nákladů:

Při srovnání počtu pracovníků v přímé péči (asistenci) před a po transformaci, došlo k **nárůstu o polovinu**. S tím je nutné počítat.

Předpokládá se, že časem, s nárůstem kompetencí klientů a zapojením do komunity, bude počet pracovníků klesat, zejména u služby chráněné bydlení. Při počátku je však nutné komunitní služby dobře personálně zajistit, protože přecházejí klienti zvyklí žít v ústavu a nemají vytvořeny vazby a návyky v dané lokalitě (nevědí, kam jít nakupovat, hledají si lékaře, zvykají si docházet za běžnými službami, někteří se učí každodenním činnostem atd.).

8. Závěry z rozboru hospodaření za rok 2021

HOSPODAŘENÍ DOMOVA V ROCE 2021		
SU	Název účtu	Stav k 31. 12. 2021
501	Spotřeba materiálu	2 830 326,49
502	Spotřeba energie	1 593 529,98
50X		4 423 856,47
511	Opravy a udržování	118 014,74
512	Cestovné	38 232,00
513	Náklady na reprezentaci	21 057,00
518	Ostatní služby	3 223 791,65
51X		3 401 095,39
521	Mzdové náklady	32 364 105,00
524	Zákonné sociální pojištění	10 595 440,00
525	Jiné sociální pojištění	116 207,00
527	Zákonné sociální náklady	1 687 950,92
52X		44 763 702,92
531	Daň silniční	14 881,00
538	Jiné daně a poplatky	2 300,00
53X		17 181,00
549	Ostatní náklady z činnosti	25 502,84
54X		25 502,84
551	Odpisy dlouhodobého majetku	2 018 615,59
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	656 142,01
55X		2 674 757,60
569	Ostatní finanční náklady	468,00
56X		468,00
591	Daň z příjmů	223,66
59X		223,66
5XX		55 306 787,88
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	48 135,00
602	Výnosy z prodeje služeb	12 350 944,93
603	Výnosy z pronájmu	1 851,00
60X		12 400 930,93
648	Čerpání fondů	2 090,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	508 522,11
64X		510 612,11
662	Úroky	1 177,21
669	Ostatní finanční výnosy	0,98
66X		1 178,19
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	42 633 816,91
67X		42 633 816,91
6XX		55 546 538,14
CELKEM	ZISK	239 750,26

9. Hodnocení cílů 2021

Cíl služby na rok 2021

„Zajistit dobré podmínky pro přestěhování klientů do nových domovů a začít poskytování pobytových a ambulantních služeb v plánovaných lokalitách.“

Dílčí cíle	Odpovědnost	Zodpovídá
Registrace nových míst poskytování služby DOZP.	Ekonomické oddělení Úsek pobytových služeb	Jitka Časarová, Mgr. František Čapek
<i>Registrace nových míst poskytování služby DOZP v roce 2021 proběhla. K 31. 12. 2021 jsou přestěhování všichni klienti DOZP a služby jsou personálně zajištěny.</i>	<i>Ekonomické oddělení</i>	<i>Ing. Jana Urbanová</i>
Příprava účetní evidence nových služeb včetně evidence personální a mzdové.	Ekonomické oddělení	Milena Pipková Miloslava Hadašková, DiS. Jitka Časarová
<i>Účetní evidence se přizpůsobila poskytování transformované sociální služby. Náklady a výnosy jsou sledovány dle druhu poskytované služby i dle jednotlivých pracovišť.</i>	<i>Ekonomické oddělení</i>	<i>Ing. Jana Urbanová</i>
Dokončit přeměnu KB1 v CHB (zajistit podepsání smluv, příprava klientů na přechod a nácviky nových dovedností).	Oddělení komunitních bydlení Úsek pobytových služeb Úsek ředitele	Mgr. Lucie Šormová Mgr. František Čapek Ing. Dana Pajerová
<i>Smlouvy: K novým smlouvám vytvořeny plány asistence – srozumitelnější pro asistenty i opatrovníky. Veřejný opatrovník odmítl i přes úpravy a záruky smlouvu podepsat. Smlouvy podány k posouzení k soudu a následně schváleny. Příprava klientů: Klientům byla změna opakovaně vysvětlována. Pro ně se změna týkala hlavně financování stravy a čisticích prostředků pro společnou domácnost. To se řeší zejména při finančním plánování s jednotlivými klienty – přímé financování rovnou od klientů je pro ně srozumitelnější. Dohodli se na společném zajišťování jídla.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení ve Světlé nad Sázavou</i>	<i>Mgr. Lucie Šormová</i>

<i>Změna úhrady za péči (místo paušálu jednotlivé úkony) se klientů nijak nedotkla, protože za péči platí opatrovník z účtu a je to zastropováno výší PNP. Jsou jednotlivci, pro které by bylo užitečné, aby i tuto platbu mohli provádět fyzicky (a zároveň platit i nějakou drobnou částku nad PNP), aby je to motivovalo nevymáhat si asistenci, když mají dostatečné schopnosti udělat něco sami.</i>		
Vytvoření efektivního systému evidence a péče o majetek po transformaci.	Technicko-provozní oddělení	Eliška Kopecká
<i>Není to ještě „dotažené“. Všechny majetek je v evidenci. V tomto roce se bude muset vše popsat.</i>	Technicko-provozní oddělení	Eliška Kopecká
Průběžné vytváření plánů přechodu klientů, vylepšování systému IP – práce s plánováním zaměřeným na člověka.	Úsek pobytových služeb	Bc. Pavel Mareš
<i>Plány přechodu byly vytvořeny především pro klienty z lokalit ve Světlé a Ledči nad Sázavou. U ostatních lokalit se přechodové plány vytvářely po nástupu nových vedoucích, a to u služeb v DOZP. Klienti v chráněném bydlení měli vytvořen plán podpory v rámci nových smluv, z kterého se dalo vycházet obdobně jako z přechodových plánů. U klientů z poslední lokality v Chotěboři byly předávány především informace ústně, především s nějakým konkrétním rámcem – např. finanční situace klienta, rizikové oblasti u klienta apod. S plánováním zaměřeným na člověka se pravidelně pracuje v Komunitním bydlení Světlá – DOZP 1 a chráněné bydlení. Počítá se s využíváním tohoto nástroje i v ostatních lokalitách, ale všude bylo potřeba zvládnout přestěhování klientů a rozběhnutí služby v novém bydlení. Rok 2022 bude vhodný pro vytvoření pravidel pro IP (vedoucí pobytových a ambulantních služeb + vedoucí lokalit. Mgr. Čapek počítá i s objetím lokalit, aby vedoucím ukázal, jak se pracuje s plánováním zaměřeným na člověka.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé nad Sázavou - VMP	Bc. Pavel Mareš
Vytvoření týmů asistentů pro konkrétní lokality. Včetně náběru dalších nových zaměstnanců. (Havlíčkův Brod, Golčův Jeníkov, Chotěboř)	Ředitelka Úsek pobytových služeb Úsek projektových aktivit	Ing. Dana Pajerová Mgr. František Čapek Bc. Radek Kalfus
<i>Pracovní týmy v lokalitách byly vytvořeny.</i>	Úsek pobytových služeb	Mgr. František Čapek
Připravit se na decentralizované poskytování služby – rozdělit kompetence současných SP mezi vedoucí domácností/vedoucího pobyt.služeb/ekonomku/...	Ředitelka Úsek pobytových služeb	Ing. Dana Pajerová, Mgr. František Čapek
<i>Základní kompetence byly rozděleny. Nyní doladujeme ještě detaily ve více oblastech.</i>	Úsek pobytových služeb	Mgr. František Čapek
Nastavení systému komunikace mezi lokalitami, jednotlivými službami, managementem.	Ředitelka Úsek pobytových služeb	Ing. Dana Pajerová, Mgr. František Čapek
<i>Již začaly opět fungovat porady pobytových služeb, ale je potřeba je dělat s pravidelnou frekvencí. Ty zajišťují komunikaci mezi jednotlivými lokalitami. Na poradu pobytových služeb bývá někdy přizvána</i>	Úsek pobytových služeb	Mgr. František Čapek

<i>vedoucí STD nebo ekonomky, nebo se účastní pí. ředitelka, čímž je zajištěno propojení s managementem a také STD. Již bude téměř hotové propojení všech lokalit serverem. Prostřednictvím Cygnusu 2 lze dobře sdílet směrnice a pracovní postupy, nahrazujeme jím podpisové listiny.</i>		
Vytvořit funkční systém zaškolování nových pracovníků (udržitelný i v decentralizované podobě služby)	Úsek pobytových služeb Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus Mgr. František Čapek
<i>Zatím nemáme nic nového hotového.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Dokončit prvotní metodiky CHB a STD, pomoci je zavést do praxe, průběžně revidovat nefunkční postupy	Úsek projektových aktivit Úsek pobytových služeb	Bc. Radek Kalfus Mgr. František Čapek
<i>Na CHB byly vytvořeny částečně, nemají konečnou podobu, některé nejsou dotaženy. Stejně tak v STD, kde si však vytvoření metodik vzala na zodpovědnost vedoucí STD.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Revidovat metodiku DOZP na podmínky v nových domácnostech.	Úsek projektových aktivit Oddělení komunitních služeb Úsek pobytových služeb	Bc. Radek Kalfus Mgr. Lucie Šormová Mgr. František Čapek
<i>Cíl se splnit nepodařilo. Nové služby bylo nutné zajistit provozně a procesně, aby fungovaly. Použili jsme základní nejdůležitější metodické materiály, které jsme měli k dispozici.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Po odstěhování klientů s VMP převést zbytek budovy do režimu SD a pomoci klientům adaptovat se na změnu	Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus
<i>To se bohužel nepodařilo. Navíc se zkrátila i doba mezi jednotlivými stěhováním. Dokonce naopak jsme museli využít celodenního stravování z LDN.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Metodicky podpořit vedoucí a celé týmy v nových lokalitách při „rozbíhání“ služby	Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus
<i>Cíl byl splněn.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Pomoci s nastartováním komunikace v nových lokalitách (městský úřad/veřejný opatrovník atd.)	Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus
<i>Povedlo se v Havlíčkově Brodě. Dále jsme pokračovali v Golčově Jeníkově ve spolupráci s Krajem Vysočina, a pak v Chotěboři.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Podpořit adaptaci klientů po přestěhování („rozkoukání se“ v lokalitě)	Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus
<i>Cíl byl splněn, s klienty vyjížděli aktivizační pracovníci do lokalit i před přestěhováním.</i>	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Vytvořit požadované výstupní dokumenty v projektu „Na cestě“	Úsek projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus
Byly vytvořeny 3 základní výstupy z projektu: - Jak plánovat transformaci ústavní služby DOZP (poznámky z praxe) - Asistence při přechodu do nové služby (příprava pracovníků přímé péče v rámci transformace služby DOZP).	<i>Úsek pobytových služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>

<i>Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)</i>		
Připravit 3 klienty na stěhování do CHB v jiné lokalitě (více samostatnosti v hospodaření s financemi, nácvik samostatného hospodaření s potravinami a vaření, předání všech důležitých informací asistentům v novém bydlení).	Oddělení komunitních bydlení	Mgr. Lucie Šormová
<i>2 klienti, kteří přecházeli do CHB Havlíčkův Brod si předem natrénovali samostatné hospodaření s financemi na stravu a hospodaření s potravinami. Samostatně vařili již před odchodem do Havlíčkova Brodu. Všechny podrobnosti o asistenci byly popsány v plánu asistence a v přechodovém plánu. Zda byly informace dostatečné, musí posoudit kolegové z HB. Určitou roli v přenosu informací hrál i přechod jedné asistentky společně s klienty.</i> <i>Klientka přecházející do Ledče byla již celkově dost samostatná. Informace jsme předali v plánu asistence a při jedné schůzce. Při případném dalším stěhování klientů mezi lokalitami by z mého pohledu mohl být ještě dobrý rozhovor i s asistenty, nejen s vedoucí. Mohlo by předejít zbytečné asistenci při něčem, co klient zvládá.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé nad Sázavou	Mgr. Lucie Šormová
Pomoci adaptaci 3 nových klientů do stávajících kolektivů (návštěvy před stěhováním, více asistence při poznávání nového prostředí).	Oddělení komunitních bydlení	Mgr. Lucie Šormová
<i>2 novým klientům v KB Pplk. Hradeckého pomohlo adaptaci v prostředí to, že předem již chodili do STD v naší lokalitě. Do nového bydlení přišli s nadšením, takže se na začátku dobře adaptovali a zapojili do péče o domácnost. Postupně však, když opadlo nadšení, si začali stěžovat, že je toho po nich požadováno příliš. Jeden z klientů začal brát společné potraviny (a některé hromadit u sebe ve skříni). Což vedlo klienty k rozhodnutí, že budou na noc zamykat kuchyň.</i> <i>Do CHB byla přijata klientka, která se zdála podle sociálního šetření vhodná. Ukázalo se, že míra podpory, kterou potřebuje je mnohem vyšší než u dalších klientů. Ostatní klienti, žárlí, že nemají pozornost asistentů, ačkoliv reálně asistenci nepotřebují. Adaptace je teprve v procesu a předpokládáme, že postupnými nácviky se míra podpory mírně sníží. Problémem jsou odchody klientky z domácnosti (klientka nemá dostatečné schopnosti pro samostatný pohyb mimo domácnost), které vedly k zamykání domu i branky, což je pro všechny ostatní obyvatele nepříjemné. Doporučení: při šetření je dobré probírat jednotlivé body detailněji + bylo by dobré udělat k doladění plánu asistence jednu samostatnou schůzku.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé nad Sázavou	Mgr. Lucie Šormová
Příprava klientů na stěhování, zabydlení nových domácností.	Oddělení sociální péče	Marcela Dlouhá
<i>Stěhování a zabydlení domácností proběhlo od července do října.</i>	Oddělení komunitních bydlení v Ledči nad Sázavou	Marcela Dlouhá
Realizace přestěhování klientů z Háje.	Oddělení sociální péče	Marcela Dlouhá

	Technicko-provozní oddělení	Eliška Kopecká
<i>Splněné.</i>	<i>Technicko-provozní oddělení</i>	<i>Eliška Kopecká</i>
Zahájení služby DOZP ve Světlé n. S. a Ledči n. S. pro VMP – přípravy klientů na přesun dle přechodových plánů, pořizování vybavení, schůzky pracovních týmů (nástřel chodu domácností po přestěhování), přestěhování, adaptace klientů na nové prostředí a způsob života + zapojení rodin a opatrovníků, vyladění chodu domácností, navázání neformálních vazeb v nových lokalitách (nakupování, sousedské vztahy, kul. a společenské události). Úzká spolupráce se zdravotními sestrami. V lokalitě Světlá n. S. změna veřejného opatrovníka na MÚ Světlá n. S. V lokalitě Světlá n. S. využívání sociální služby STD Domova Háj klienty DOZP.	Úsek pobytových služeb	Bc. Pavel Mareš Marcela Dlouhá
<i>Přechodové plány byly vytvořeny. Téměř všichni klienti se zapojili do přípravy ke stěhování. Adaptace klientů v CHB proběhla velmi rychle, v DOZP v Ledči to trvalo delší dobu.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Ledči nad Sázavou</i>	<i>Marcela Dlouhá</i>
<i>Zhodnocení (psáno za Světlou DOZP II): přechodové plány byly vytvořeny s dostatečným předstihem, byly vytipovány rizikové oblasti, s kterými se pracovalo již před přestěhováním. Většina klientů byla lokalitu navštívit před nastěhováním (možnost vybrat si svůj pokoj, prohlídka okolí). Proběhlo několik schůzek pracovního týmu, jednání s dodavatelem obědů, zajištění odvozu odpadu atd. Na den přestěhování byl vypracován podrobný plán přesunu, který tuto náročnou situaci usnadnil klientům i pracovníkům. Adaptace klientů probíhala bez větších problémů, někomu chvíli trvalo, než se zorientoval v novém prostředí (kde mám pokoj, kde je toaleta apod.). Po krátké chvíli (cca 2 týdny) projevovali klienti klid a spokojenost a uváděli, že do Háje už by se vracet nechtěli. Výbornou zpětnou vazbu máme i od rodin, kde si kromě nového prostředí ve výborné lokalitě, pochvalovali i spokojenost jejich rod. příslušníků (klientů). V rámci kontaktu s okolím se klienti účastní především procházek po okolí, nákupů, vynášení tříděného odpadu atd. Reakce okolí bývá převážně pozitivní, lidé na klienty reagují dobře (pozdraví se, občas si s někým popovídají, nabídnou i pomoc s vozíčkářem), nebyla zaznamenána žádná stížnost ke klientům. Po vykonání školní praxe k nám začala pravidelně docházet naše první dobrovolnice. U šesti klientů došlo ke změně veřejného opatrovníka na Město Světlá nad Sázavou. Od počátku byla navázána výborná spolupráce, pí Marešová, jako pověřená osoba, byla klienty navštívit a s každým osobně probrala – kdo je, s čím bude klientům pomáhat a co v nejbližší době potřebují klienti zařídit (schůzky by měly probíhat cca po 3 měsících). Během krátké chvíle se potřebné záležitosti podařilo vyjednat a zrealizovat. Na začátku roku 2022 je v plánu přehlášení trvalých pobytů.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení ve Světlé nad Sázavou - VMP</i>	<i>Bc. Pavel Mareš</i>



Domov Háj

<i>I spolupráce s STD je velmi dobrá. Do konce roku do STD docházeli 3 klienti v po-st-pá. Od ledna byla spolupráce rozšířena na všechny pracovní dny v týdnu, přibyla další klientka a další jsou v plánu. Všichni klienti docházející do STD si tuto aktivitu chválí, dochází do ní rádi.</i>		
Začít poskytovat novou ambulantní službu (nachystat zázemí, strategické dokumenty, uzavřít smlouvy s klienty, poskytovat jim službu dle cílů STD, atd.).	STD	Mgr. Pavlína Dvořáková
<i>Služba je poskytována od 1. 4. 2021. K 31. 12. 2021 bylo uzavřeno celkem 7 smluv s klienty, dále bylo zahájeno jednání se dvěma zájemci o službu. Zázemí je zcela vybaveno, prostory STD jsou v plném provozu. Pouze dřevodílna je v prvotní fázi zahájení provozu (musí proběhnout zaškolení dotčených pracovníků s vybavením dílny). Na strategických dokumentech (zejména SQSS) je potřeba stále pracovat, jejich zpracování se promítne i do roku 2022.</i>	STD	Mgr. Pavlína Dvořáková
Zahájení potransformačního fungování oddělení zdravotní péče. Postupná přeregistrace klientů k praktickým i odborným lékařům v lokalitě.	Oddělení zdravotní péče	Jana Kvášová
<i>Potransformační fungování oddělení zdravotní péče bylo zahájeno. Během roku jsme se scházeli a nastavovali jeho nové fungování. K praktickým lékařům byla odevzdána zdravotnická dokumentace klientů. V nových lokalitách se klienti postupně přehlašují k novým praktickým lékařům v místě bydliště. V Golčově Jeníkově a v Chotěboři se domácnosti navázaly na místní lékaře a využívají terénní zdravotní péči. Zdravotní oddělení naší organizace se bude více soustředit na domy VMP.</i>	Úsek pobytových služeb	Mgr. František Čapek

10. Stanovení cílů na rok 2022

„Vyladit transformované služby tak, aby mohli klienti plně využít všech výhod, které transformace nabízí.“

Dílčí cíle	Odpovědnost	Zodpovídá
Sjednotit, vytvořit metodiky a další strategické postupy ve všech službách.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vytvoření systému kontrol.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Vytvořit jednotný systém individuálního plánování založený zejména na plánování zaměřeném na člověka. Zaučít v něm asistenty a začít ho používat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Pravidelně se scházet k poradám. Nastavení systému porad.	Úsek ředitele ÚPAS	Ing. Dana Pajerová Mgr. František Čapek
Vést klienty a jejich opatrovníky k tomu, aby co nejméně využívali depozitní účet Domova Háj. S klienty, které lze posunout dál v oblasti hospodaření s financemi, založit jejich osobní účet a poskytnout jim k práci s účtem podporu.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Zapojit klienty do místních komunit, podpořit je ve využívání veřejných služeb. Pomoci jim najít pracovní uplatnění.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Dál pracovat na systému hodnocení a vzdělávání zaměstnanců, aby v roce 2022 měli všichni absolvování základní kurzy z oblasti první pomoci, plánování zaměřeného na člověka, práce s riziky, specifické metody práce s klienty (snoezelen, bazální stimulace,..), stáže v jiné organizaci poskytující komunitní služby, apod.	ÚPAS Ekonomické oddělení	Mgr. František Čapek Jitka Časarová
Spolupráce s krajem Vysočina na dovybavení domácností nábytkem.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
V nově vzniklých službách doplnit vybavení (doplnění nábytku, zahradního vybavení). Dojde tím ke zkvalitnění vlastního ubytování klientů, a také rozšíření nabídky aktivit, které chceme klientům nabízet.	všechna oddělení komunitních služeb ekonomické oddělení provozní oddělení	Všichni vedoucí oddělení Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká



Domov Háj

Doplnění vybavení potřebného k péči a údržbě zahrad – např. sekačka, čerpadla k retenčním nádržím, zahradní nábytek, zastínění teras atd., reklamace rostlin (stromů), které se neuchytily. Vychytání problémů s některým novým vybavením (např. skleníky).	všechna oddělení komunitních služeb ekonomické oddělení provozní oddělení	Všichni vedoucí oddělení Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Umožnit klientům absolvovat aktivity a činnosti, které potřebují k běžnému vyrovnanému životu, s respektem k jejich individuálním potřebám (např. pravidelné návštěvy kostela, pravidelné cvičení, kontakt s komunitou Církve Bratrské, hledání partnerky, výlety, nákupy, akce, návštěvy rodin)	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Pomoci klientům s vyřízením trvalého pobytu + nové OP + nahlásit změny těchto skutečností na všech potřebných úřadech.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Prohloubit spolupráci s obdobnými službami, případně navázat spolupráce/kontakty nové.	Oddělení STD	vedoucí STD
Více informovat o službě veřejnost (minimálně 1x měsíčně cílené info na FB, článek nebo specifická akce propojená s propagací služby).	Oddělení STD	vedoucí STD
Uzavřít nové smlouvy, přiblížit se k maximální aktuální kapacitě (8 klientů/daný okamžik).	Oddělení STD	vedoucí STD
Začít více využívat dřevodílnu (přijmout pracovníka se zaměřením na práci s klienty zejména v dřevodílně).	Oddělení STD	vedoucí STD
Prohlubovat spolupráci s STD, zmapovat další návazné sociální a veřejné služby v okolí.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Začít pravidelně využívat prostory na snoezelen a denní aktivity v hlavní budově.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Snažit se vyřídit pro klientku po mozkové příhodě a klientovi s DMO dlouhodobé rehabilitační pobyty (Chotěboř, Kladruhy). Zároveň u obou požádat o pořízení nových inv. vozíků.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Rozšířit počet asistentek, které zvládnou řídit velké auto s plošinou (zkušební jízdy s údržbáři).	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Šířit myšlenku dobrovolnictví, získat další dobrovolníky.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
V DOZP v Ledči nad Sázavou provést úpravy v kuchyni, společné místnosti a na terase, které budou pro klienty znamenat bezpečnější prostředí, budou ho moci efektivněji využívat.	Oddělení komunitních služeb v Ledči n/S	Marcela Dlouhá
Novou klientku zapojit do všech povinností v domácnosti a najít takový způsob poskytování služby, který bude respektovat její individuální potřeby a zároveň nebude omezovat ostatní klienty.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
Předat klientku do DOZP s VMP tak, aby mohli v novém bydlení navázat na současné poskytování služby klientce a klientka neztratila dovednosti, které nyní má (připravit podrobné plány asistence, v prvních dnech nabídnout výpomoc našich asistentek – k předání informací).	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová

Najít dva vhodné klienty / klientky do DOZP v Chotěboři	Oddělení komunitních služeb Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
Pomoci klientce se přestěhovat do CHB jiné sociální služby.	Oddělení komunitních služeb Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
Pomoc zapojit 3 klienty do pracovního procesu.	Odd.komunitních služeb Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
Spolupracovat při změně opatrovníka u 1 klienta.	Odd.komunitních služeb Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
Dořešit plísň v pokojích klientů.	Odd.komunitních služeb Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
Pomoc s nalezením vhodné sociální služby pro klienta CHB, u kterého došlo ke zhoršení zdravotního stavu a tudíž už neodpovídá cílové skupině služby CHB. Využít ideálně službu DOZP z GJ (klient je v lokalitě spokojený, má zde navázány blízké vztahy).	Oddělení komunitních služeb v Golčově Jeníkově	Mgr. Andrea Černá
Pomoc klientovi nalézt a udržet (byť třeba krátkodobě) zaměstnání na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Podporovat klienty z CHB v udržení zaměstnání.	Oddělení komunitních služeb v Golčově Jeníkově	Mgr. Andrea Černá
U klienta z CHB ověřit adekvátnost přiznání invalidního důchodu I. stupně a ve spolupráci s opatrovníkem podat Žádost o změnu výše invalidity.	Oddělení komunitních služeb v Golčově Jeníkově	Mgr. Andrea Černá

11. Postřehy Domova Háj k realizaci transformace (pohled středního managementu)

Mgr. František Čapek – vedoucí pobytových a ambulantních služeb

Transformační proces je potřeba dobře plánovat, mít transformační tým v organizaci a pravidelně se setkávat. Z naší zkušenosti mohu říci, že je dobré mít externího odborníka, který již řídil transformaci v jiném zařízení, a místní transformační tým celkovou přeměnou organizace provede.

Po přestěhování se nenechat ukolébat tím, že, když už jsou všichni na svých místech, tak je hotovo, není. Je potřeba vše dotáhnout administrativně, podpořit klienty z hlediska sociální práce (aby měli vyřízené vše, co mají mít a služba pro ně mohla bez obtíží fungovat).

Pozitivně hodnotím kontakt (předávání informací a vědomostí o fungování komunitních služeb) mezi vedoucími jednotlivých lokalit. Je potřeba často vzájemně komunikovat, naladit se na „jednu vlnu“ a postupně si vzájemně ujasňovat správnost metodických postupů. Na formě a kvalitě služby se nyní podílí více sociálních pracovníků (téměř každý vedoucí lokality je kvalifikací SP).

U klientů vidím změnu v tom, že více z nich se dostává k zaměstnání, starají se o svou domácnost, řídí si svůj volný čas, a mohou se tak realizovat. Nyní bude nezávislý odborník provádět evaluaci transformačního procesu, a to prostřednictvím dotazníku „záznamy o změnách v životě uživatele“, který byl vytvořen MPSV.

Služby se neustále vyvíjí. Z jednoho druhu máme nyní tři. Klienti nyní využívají druh služby, který odpovídá míře jejich handicapu. Organizace poskytuje více druhů služeb – chráněné bydlení, DOZP, STD. Plánujeme poskytování služby denní stacionář. Uvažujeme o nové službě podpora samostatného bydlení.

Mgr. Andrea Černá – vedoucí lokality Golčův Jeníkov/sociální pracovnice

Klienti - pozitivní:

- Soukromí. Mají svůj prostor, kde mohou mít věci tak, jak chtějí oni sami a kde si mohou dělat věci po svém. – Jako běžná populace u sebe doma.
- Otevřelo se jim daleko více možností – mohou chodit často na nákup, na poštu, úřad, pedikúru, k lékaři, holiči, do kostela.
- Mají daleko větší prostor učit se novým věcem - nakupovat, hospodařit se svými financemi, vařit, péct, prát, uklízet,...
- Nabízí se jim daleko více pracovních možností, chodí do práce, začleňují se do společnosti.
- Mohou se účastnit společenského života ve městě, ve kterém žijí. Chodí na koncerty, venkovní akce, mše.
- Zcela přirozeně si rozšíří pole svých známých i mimo osoby s handicapem – tj. s intaktní populací. Vzájemný kontakt je obohacující pro obě strany.
- Daleko lepší dopravní spojení – do našeho města jezdí autobus i vlak. Rodina to má daleko blíž a může využívat veřejnou dopravu. Zvýšil se počet návštěv rodiny. Klienti mají větší možnosti „vyrazit do světa“.
- Větší prostor pro individuální práci s klientem.



Domov Háj

Klienti negativní:

- Nic mě nenapadá.

Rodinní příslušníci:

- Prozatím všichni rodinní příslušníci a známí transformaci oceňují a hodnotí kladně.
- Daleko lepší dopravní spojení. Častěji klienty navštěvují, mají daleko více soukromí a možností.

Jaké bariéry ovlivňovali deinstitucionalizaci ve vašem zařízení?

- Obavy okolí, neznalost, předsudky.
- Veřejnost má názory různé – setkali jsme se s velice pozitivním i negativním hodnocením.

Mgr. Lucie Šormová – vedoucí lokality Světlá nad Sázavou I/sociální pracovnice

Klienti se mnohem více než v ústavním prostředí zapojují do sebeobsluhy a péče o svou domácnost - objeví se, co všechno zvládnou/velmi rychle se dokážou něco naučit (protože to potřebují), mají přirozenou náplň dne - není potřeba vymýšlet nepřirozené aktivizace. Na počátku se každý z našich klientů v sebeobsluze hodně posunul. Ale může se také u klientů objevit nechuť, že mají něco dělat a dříve nemuseli. Někdo se zapojuje radši, nebo to bere jako přirozené, někdo sleduje, aby "náhodou nemusel dělat víc, než ten druhý".

Vždy nejvíce ze všeho vyzdvihují klienti jako přínos stěhování do transformovaných domácností možnost nákupů - mají blízko na osobní nákupy a dostanou se do obchodů, kde si skutečně mohou vybrat a nakupují pro domácnost - mohou vybírat. Je to věc, na které reálně vidí, že mohou o svém životě rozhodovat. Podobně je to se stravou, kterou mohou ovlivnit, nemusí si dávat to, co ostatní. A většinou se v malém vaří chutněji než ve velkých jídelnách. Příprava jídla většinou klienty baví, zaplní část dne. Pokud se ale nějaké jídlo objednává od dodavatele, dává to větší možnost rozmanitosti, výběru (obvykle se v domácnosti vaří jedno jídlo na kterém se obyvatelé domácnosti shodnou + případně alternativa pro toho, kdo to nemá rád).

Zaměstnanci - mohou se lépe soustředit na individualitu klientů, mohou je mnohem více poznat (jsou s malou skupinou klientů) a službu dělat podle nich. Cítí, že na nich leží více odpovědnosti, když jsou mnohem častěji sami v práci. Musí se umět sami rozhodnout, musí se více naučit, jak práci dělat (nemohou se s někým v určité chvíli poradit). Často to vede k lepší práci, ale také to může vést k většímu vyčerpání nebo nežádoucímu telefonování či jinému předávání informací o klientech během služby. Protože jsou zaměstnanci často sami, tak potřebují dobré metodické vedení a zvláště ze začátku častou přítomnost vedoucího/metodika/SP pro korekci poskytování asistence.

Sousedé, kteří nechtěli mít službu v těsné blízkosti - předsudky, pomluvy. Pracovníci, kteří se báli transformace a svůj strach přenášeli na klienty. Také jsme se setkali s tím, že pracovníci v ústavu ve snaze zbavit se klientových požadavků/namotivovat klienta naslibovali nereálné věci, které budou v transformovaných domácnostech. Klient pak byl nespokojený, protože nové bydlení nesplnilo jeho očekávání.

Bc. Pavel Mareš – vedoucí lokality Světlá nad Sázavou II/sociální pracovník

Když se zaměřím na osoby s vysokou mírou podpory, rozhodně se nepotvrdilo, že je to pro ně zbytečné, v čele s názory - stejně nevnímají, kde a jak je jim péče zajišťována, neocení to atd.

(zaznamenáno i ze strany rodinných příslušníků). Po pár měsících je právě u těchto lidí vidět, jak jim tato změna prospívá - příjemnější prostředí, více pracovníků na méně klientů, pracovníci specializovaní právě pro péči o osoby s vysokou mírou podpory. I drobné zapojení do každodenních činností je pro ně nyní smyslem jejich života, běžné věci jako nakupování nejsou vzácností. S tím souvisí široká škála možností, kde si mohou o svém životě rozhodovat. V menším kolektivu je prostor i pro lepší vzájemnou interakci mezi klienty - ubylo konfliktů, vzájemná pomoc, spolupráce i empatie dostává mnohem větší hloubku.

Se samotným přestěhováním a zvyknutím si na nové prostředí se mnohem více potýkali pracovníci než klienti. Důležitý byl proces přípravy, povídat si o tom co bude, vidět to na vlastní oči.

Bc. Jolana Vrátná – vedoucí lokality Havlíčkův Brod/sociální pracovnice

Pro klienty to byla velká změna a mnozí se jí obávali. Ale během prvního týdne se obavy vytratily. Velká obava personálu byla, jak klienti, kteří měli mezi sebou v ústavu velké přátelské vazby, až závislost, zvládnou rozdělení do různých lokalit. Klienti to zvládli dobře a cca po týdnu už se na své „ústavní kamarády“ ani neptali.

Komunitní domácnosti se vybavovaly postupně, nebylo vše dokonale připraveno. Ale to, co se zdálo být zpočátku překážkou, bylo pro klienty nakonec přínosné a vůbec neměli negativní reakce. Najednou byli součástí toho dění, viděli, co obnáší zařízení domácnosti. Že se musí smontovat skříně, aby si do nich mohli uložit věci z krabic. Pozorovali, jak se montuje kuchyně a u toho vařili s asistentkou na dvouploténkovém vařiči, umývali nádobí v latoru. Nadšeně pozorovali řemeslníky při práci, a někteří se doptávali, proč to tak dělají. Řemeslníci s nimi komunikovali, respektovali jejich prostor, nevstupovali do pokojů bez souhlasu klientů. Měli možnost si tak uvědomit, že to není ústav, že je to jejich domácnost, o kterou se teď budou, dle svých schopností a možností, starat. Téměř hned se sžili s novým prostorem.

Klientce chráněného bydlení se po úspěšném zvládnutí kurzu pomocné síly v kuchyni podařilo zprostředkovat v novém bydlení práci a je zde výhled zaměstnat do budoucna další klienty.

Pozitivní je i zlepšení zdravotního stavu – např. epileptici, kteří mívali často záchvaty, si sami uvědomují, že za tři měsíce pobytu v domku, žádný záchvat neměli.

Marcela Dlouhá – vedoucí lokality Ledeč nad Sázavou

Jaký byl dopad pozitivní/ negativní na klienty, zaměstnance, rodinné příslušníky:

- + o hodně menší počet sporů mezi klienty, menší skupina
- + individuálnější práce s klientem
- + větší čas se věnovat klientům, je to + pro zaměstnance
- + klienti mají k sobě blíž
- + vaření každý den u VMP, zapojování smyslů u klientů (čich, chuť, zrak...)
- + přiblížení k rodinnému a společenskému životu
- + nedojždění klientů z CHB do práce – klienti to mají cca 10 min. pěší chůze
- + větší možnost volby – stravování, organizování volného času



Domov Háj

- + vypracované plány péče a plány přechodu
- + bližší spolupráce s opatrovníky a rodinnými příslušníky
- nesprávný výběr klientů do „domku“ a úpravy domácnosti dle potřeb klientů

Jaké bariéry ovlivňovali DEI ve vašem zařízení:

Negativní reakce některých pracovníků, kteří nechtěli pracovat v zařízení po transformaci. Bylo jich málo, přesto značně ovlivňovali náladu v přípravné fázi transformace.

Nedostatek času a personálu na provádění nácviků dovedností s klienty s vysokou mírou podpory v rámci přechodu z „ústavu“ do komunitního bydlení.

Na jaká úskalí pro DEI byste upozornili další poskytovatele:

Stěhování klientů s vysokou mírou podpory je vhodné až po úplném zařízení domácnosti (záleží na cílové skupině klientů, u někoho může být vnímáno naopak jako plus – domácnosti v Havlíčkově Brodě).

Dostatečné proškolení a zaučení personálu (nově příchozí pracovníci, aby dobře poznali klienty).

Bc. Alena Zachariášová – vedoucí lokality Chotěboř/sociální pracovnice

Jaký byl dopad pozitivní/negativní na klienty, zaměstnance, rodinné příslušníky

Pozitivní vliv na klienty:

- Větší soukromí.
- Bližší a osobnější vztah s asistentkami, což vede ke zkvalitnění poskytované asistence, aktivizace, plnění jejich přání a potřeb, klienti se víc otevřeli, svěřují se se svými přáními i svými problémy.
- Mají umožněn větší styk s vnějším světem – využívat služby (holič, pedikér, pošta – poslat dopis, balíček, hospodaří se svými penězi apod.).
- Komunitní bydlení jim přineslo větší intimitu při hygieně.
- Menší počet klientů v domácnosti umožňuje s klienty pracovat individuálně.
- Klienti jsou spokojeni i s tím, že se mohou podílet, každý dle svých schopností na chodu domácnosti, rádi asistují při přípravě stravy dle jídelního lístku, na jehož složení a sestavení se aktivně podílejí.
- Je na nich vidět radost i z toho, že si sami mohou dojít koupit potraviny, ze kterých se vaří.
- Strava se za pomoci klientů připravuje vždy čerstvá, domácí, nevaří se z polotovarů, ale z čerstvých surovin.
- Čas podávání stravy se přizpůsobil chodu domácnosti, odbouralo se ústavní vydávání stravy u okénka v době přesně dané časovým rozvrhem ústavu (např. snídani si každý připraví sám, nebo s asistentem až po probuzení, netřeba ho budit).
- Došlo ke zlepšení kultury stolování a servírování stravy.
- Klienti se naučili ovládat všechny spotřebiče v běžné domácnosti (myčka, pračka, sušička). Ne všichni s nimi pracovali v rámci nácviků již v ústavu. Nácviky se tak staly každodenní přirozenou činností.



Domov Háj

- Někteří klienti přestěhováním získali bližší kontakt s rodinou (konkrétně např. bratrem, matkou)
- Mají větší možnost kontaktu s „civilním“ světem, je jim umožněno větší rozhodování o sobě samém.

Za svoji osobu mohou říci, že u klientů je zřejmá spokojenost s novým životním stylem v novém prostředí, přináší jim větší klid a jistotu.



Domov Háj

12. Podrobnější kontakty

Funkce	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
Ředitelka	Ing. Dana Pajerová	569 727 137	605 224 048	pajerovadana@domovhaj.cz
Vedoucí úseku pobytových a ambulantních služeb (zástupce ředitelky)	Mgr. František Čapek	569 727 136	603 566 734	capek@domovhaj.cz
Vedoucí ekonomického oddělení	Ing. Jana Urbanová	569 720 881	733 644 215	urbanova@domovhaj.cz
Vedoucí provozního oddělení	Eliška Kopecká	569 727 138	733 126 037	provozni@domovhaj.cz
Účetní	Miloslava Hadaštoková, DiS.	569 727 138	733 599 639	ucetni@domovhaj.cz
Mzdová účetní / personalistka	Jitka Časarová	569 720 881	739 002 297	personalista@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S – vysoká míra podpory	Bc. Pavel Mareš	-	731 631 609	socialni@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení zdravotní péče	Jana Kvášová	-	733 126 036	kvasova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá	-	733 126 031	dlouha@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S – nízká a střední míra podpory	Mgr. Lucie Šormová	-	733 624 181	sormova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě	Bc. Jolana Vrátná	-	604 339 558	vratna@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Mgr. Andrea Černá	-	739 790 553	cerna@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová	-	730 144 696	zachariasova@domovhaj.cz



Domov Háj

13. Významné okamžiky 2021

Významné okamžiky 2021

Vážení přátelé, jsme rádi, že vás zaujal náš „vzpomínkový“ materiál na uplynulý rok. Pro nás se z něj již stala tradiční oblíbená forma prezentace sociálních služeb Domova Háj. Ano, sociálních služeb, to je totiž to nejdůležitější, co se za minulý rok odehrálo. Rozrostli jsme se na 3 služby (chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením a sociálně terapeutickou dílnu) a poskytujeme je mezi vámi, v komunitě.

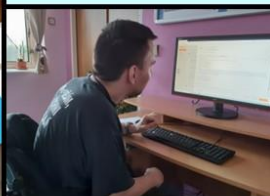


Domov Háj

Hned po Novém roce vyrazili někteří zájemci na zimní procházku do rozzářené Světlé nad Sázavou. U prvního rybníku je přivítal zpívající ostrov, v zámeckém parku i v jeho okolí si užili světelných efektů.



V rámci jedné z klíčových aktivit projektu „Na cestě“ se klienti zaměřovali na získávání praktických nácviků v oblasti finanční a počítačové gramotnosti.



Proticovidová opatření v době koronavirové pandemie nám umožnila podívat se alespoň po blízkém okolí, například ke studánce v Nezdně. Mezi klienty byl v domově poměrně velký zájem mj. také o canisterapii. Aktivita byla rovněž součástí projektu „Na cestě“.



Obyvatelé Háje i komunitního bydlení ve Světlé nad Sázavou se stejně jako v uplynulých letech aktivně zapojili do úklidových akcí „Čistá řeka Sázava“ a „Čistá Vysočina“. Klienti touto pravidelnou aktivitou dávají jasně najevo, že jim není jedno, v jakém prostředí žijí.



Klientka Šárka úspěšně absolvovala rekvalifikační kurz "Výpomoc při přípravě pokrmů". Díky tomu se jí podařilo získat zaměstnání v oboru na otevřeném trhu práce a nyní pracuje jako pomocná kuchařka.



Pro klienty je důležité být v kontaktu se svými příbuznými. Pánové se vydávali na návštěvu svých rodinných příslušníků. V rámci zvyšování kompetencí v oblasti práce na PC si jeden ze zájemců vyhledal vhodné autobusové spojení do města, ve kterém žije jeho příbuzní.



Přípravy na stěhování probíhaly v plném proudu. Někteří klienti si nakupovali vybavení do domku. Jiní zájemci se jezdili dívat na vznikající bydlení. Využívali přitom také jízdní kola, aby si procvičili orientaci v terénu a techniku jízdy.



Část klientů s vysokou mírou podpory již od léta bydlí v domcích v Ledči a ve Světlé. Zde se zapojují do běžných denních činností.



V průběhu září se přestěhovali zbývající klienti do lokalit Havlíčkův Brod, Golčův Jeníkov, Ledč nad Sázavou a Chotěboř.



V dubnu zahájila činnost sociálně terapeutická dílna Domova Háj. Cílem naší ambulantní služby je podporovat a rozvíjet sociální a pracovní dovednosti uživatelů tak, aby mohli zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života.



Službu jsme prezentovali v rámci Týdne sociálních služeb, kdy jsme měli dny otevřených dveří. Pokud byste měli někdo zájem využívat tuto naši službu, neváhejte nás kontaktovat.



Klienti se v Golčově Jeníkově pomalu zabydlují. Učí se orientovat v okolí, starají se o zahradu. Jeden ze zájemců si šel prohlédnout stanici sboru dobrovolných hasičů.



Obyvatelé světlých komunitních bydlení se aktivně zapojují do dění ve městě. Pravidelně se účastní Farmářských trhů, navštěvují hokejová utkání a v období adventu ve spolupráci s městskou knihovnou vánočně vyzdobili uličku pod kostelem ve Světlé nad Sázavou.



V roce 2022 již tedy všichni v novém, včetně vedení organizace, které nyní sídlí ve Světlé nad Sázavou. Rádi bychom ocenili úsilí našeho zřizovatele Kraje Vysočina, že podporuje rozpouštění ústavů na území kraje. Dochází tak ke zlepšení pobytových sociálních služeb nejen pro klienty z ústavních zařízení, ale také pro nové zájemce. V rámci deinstitucionalizace se také rozšiřují terénní služby, které mají lidem umožnit žít co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

14. Závěr

Zpráva byla vytvořena v březnu 2022 společnou prací managementu Domova Háj. Na závěr děkujeme všem zaměstnancům Domova Háj, kteří se podíleli na vytváření příjemné atmosféry v organizaci, a snažili se o efektivní vzájemnou spolupráci.