

Výroční zpráva 2020

Plnou parou vpřed



Obsah

1. Úvod	3
2. Úsek ředitele.....	3
2.1. Hospodaření organizace v roce 2020	3
2.2 Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2020.....	4
3. Úsek pobytových služeb	7
3.1. Sociální pracovníci	8
3.2. Oddělení komunitních bydlení	8
3.3. Oddělení sociální péče.....	9
3.4. Oddělení zdravotní péče	11
4. Úsek projektových aktivit	11
4.1. Realizované projekty	11
4.1.1. Na Cestě.....	11
4.1.2. Jsme tu s Vámi	13
5. Úsek technicko – provozní.....	14
6. Kontakty	15
7. Významné okamžiky 2020	16
8. Závěr	18

1. Úvod

Vážení přátelé Domova Háj,

ke sklonku roku 2020 jsme samotný rok zhodnotili a nastavovali jsme priority a cíle na rok nadcházející. Zde je krátké provedení plány naší organizace, které vzešly z loňských aktivit organizace.

Hodnocením kvality poskytované sociální služby v Domově Háj jsme v roce 2020 zjistili, že je třeba se zaměřit na to, abychom:

- v souvislosti s Covidem-19, omezovali klienty jen v nutných případech a celou situaci posuzovali citlivě a individuálně,
- pokračovali v procesu transformace s ohledem na zájmy a potřeby klientů,
- co nejvíce se snažili poskytnout klientům individuální podporu,
- připravili nové služby kvalitně, správně nastavili poskytování pobytových sociálních služeb v konkrétních městech,
- byli připraveni metodicky podporovat pracovníky v nových službách a zajistili jim kvalitní vzdělávání,
- aplikovali do praxe zjištění z ošetřovatelského auditu, který v organizaci prováděla Asociace poskytovatelů sociálních služeb, a z procesního auditu, který v komunitní službě ve Světlé nad Sázavou prováděl Instand, z. ú..

Tato zjištění jsou důležitá nejen pro nás, abychom věděli, na co klást důraz, ale Covid-19 nám všem ukázal, jak nepříjemná je izolace od okolního prostředí. Je velmi podobná životu v „tvrdém“ ústavu, kde je však kumulováno velké množství lidí, panuje zajatý režim a nemožnost sebezvoje na základě poznání možností v základních oblastech života. Často je pro obyvatele velkokapacitních domovů těžké společně vyjít, protože tam spolu nejsou z důvodu, že by se měli rádi. Pokud vznikají přátelství, jsou to řádově 2 nebo 3 lidé, kteří si spolu rozumí. Dost lidí je v ústavu „osamělými vlky“, kteří se snaží „přečkat krutou zimu“. Jsou někde, kde nikdy být nechtěli, s lidmi, které museli poznat. Je dobré, že mají, kde spát a co jíst. Na to je třeba navázat, aby mohli poznávat běžné činnosti, příležitosti i chování ve společnosti. Schopnost učit se nápodobou má každý, musí k tomu však mít vzor. O to více se snažíme o rozpuštění ústavu a přestěhování do menších bydlení ve městech. Naším cílem na rok 2021 je zajištění dobrých podmínek pro přestěhování klientů do nových domovů a zahájení poskytování pobytových a ambulantních služeb v připravených objektech.

Ing. Dana Pajerová
ředitelka

2. Úsek ředitele

2.1. Hospodaření organizace v roce 2020

Domov Háj, příspěvková organizace, Ledeč nad Sázavou, p. o. dosáhla v roce 2020 zlepšeného hospodářského výsledku ve výši 80.733,46 Kč.

Výnosy: 41.000.938,34 Kč

Náklady: 40.920.204,88 Kč

Největší výnosové položky organizace:

- úhrady od uživatelů a příspěvek na péči	12.152.596,-- Kč
- poskytnutá dotace od MPSV	18.451.000,-- Kč
- příspěvek od zřizovatele	2.409.000,-- Kč

**Domov Háj**

- finanční prostředky z projektů (Výzva 66 a 89)
- dotace (epidemie covid)

4.952.866,-- Kč

1.954.485,-- Kč

**Největší nákladové položky:**

- osobní náklady 32.298.087,-- Kč
- nakupovaná strava uživatelů 2.818.310,-- Kč
- energie 1.435.509,-- Kč
- odpisy majetku 1.068.357,-- Kč

Milena Pipková
Ekonomka

2.2 Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2020

Domov Háj - díky charakteru poskytovaných služeb - má ve svých řadách především odborný personál zajišťující péči o klienty. Jedná se o pracovníky vykonávající sociální práci, přímou péči a zdravotní personál. V rámci rozšíření spektra nabízené služby jsou zaměstnání i pracovníci, kteří se zaměřují na denní aktivity klientů, na rozvoj schopností klientů v rámci samostatných domácností i mimo ně, zaměřují se na výlety a různé další akce. O chod organizace se dále starají provozní zaměstnanci (THP, úklid, údržba, prádelna).

V Domově bylo k 31. 12. 2020 zaměstnáno 62 pracovníků, z toho 78,10 % tvořil personál zajišťující péči o klienty a zbylých 21,90 % představoval provozní personál. Podrobné složení personálu podle druhu práce je zobrazeno přiloženou tabulkou.

Ředitelkou Domova Háj je od dubna 2014 Ing. Dana Pajerová.

INVENTURA PRACOVNÍCH POMĚRŮ K 31. 12. 2020

Σ	Fyzické osoby	Přepočtený stav	Ženy		Muži	
	62	60,5	51		11	
INVENTURA DLE DRUHU PRÁCE						
	Druh práce	Celkem úvazků	Ženy	Muži	Procentuální zastoupení	
PÉČE O KLIENTY	Přímá obslužná péče	31	31	0	51,23	78,10 %
	Základní výchovná nepedagogická činnost	8	3	5	13,23 %	
	Registrovaná všeobecná sestra	4	4	0	6,62 %	
	Sociální pracovníce	4,25	2	3	7,02 %	
PROVOZNÍ PERSONÁL	Technicko-hospodářský pracovník	5,5	6	0	9,09%	21,90 %
	Údržbář	3	0	3	4,96 %	
	Uklízečka	3	3	0	4,96 %	
	Pradlena	1,75	2	0	2,89 %	



Domov Háj

Praxe studentů



V roce 2020 Domov Háj pokračoval v navázané spolupráci s odbornými školami připravujícími na budoucí povolání pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné zdravotní sestry. V Domově Háj tak vykonali praxi 4 studenti/praktikanti z různých škol/zařízení (Akademie – VOŠ, Gymnázium a SOŠUP Světlá nad Sázavou, Vysoká škola polytechnická Jihlava, SEDUCA-CZE s.r.o.).

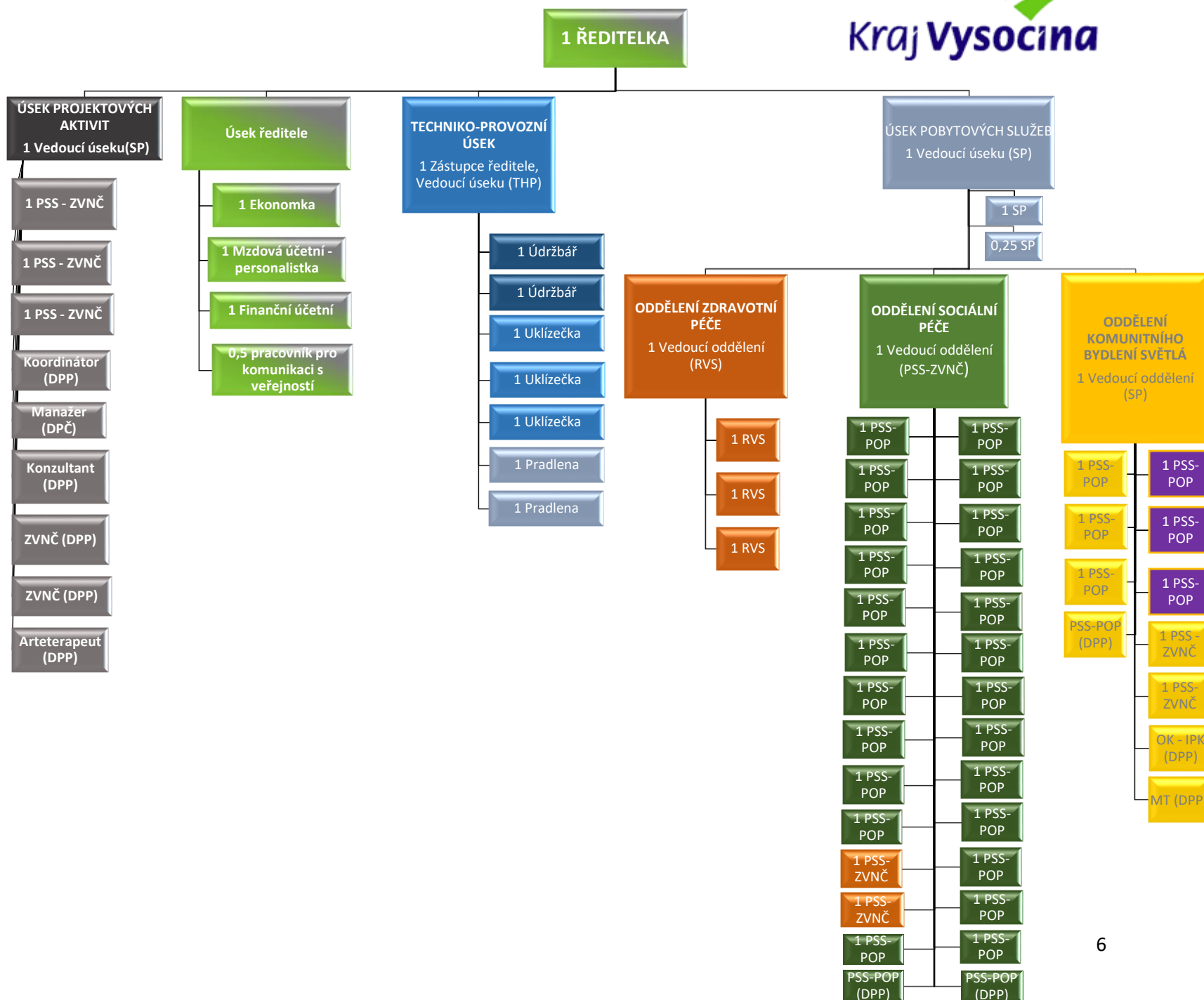
Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, mají zákonnou povinnost odborně se vzdělávat. Domov Háj svým pracovníkům zprostředkovává toto vzdělávání v různých formách a tématech. Během roku 2020 probíhalo vzdělávání zaměřené na témata potřebná pro poskytování služby či ta, o které měli zaměstnanci zájem (viz přehled níže).

Z projektu „Na Cestě“ a z projektu "Jsme tu s vámi" probíhala v roce 2020 školení i supervize.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŘENÉ NA PROCES TRANSFORMACE
Supervize
DALŠÍ ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ SLUŽBY
Rozhodování s podporou
Sexualita lidí s hendikepem
Podpora samostatnosti – úvod do systému nácviku dovedností
Rozvoj týmové spolupráce zaměstnanců sociálních služeb
Vyladěná asistence – cesta k nezbytné podpoře se zapojením klienta
Kurz jak ustát manipulativní chování
Plánované zaměření na člověka
Úvod do senzorické integrace pro pomáhající profese v sociálních službách
Zvyšování psychické odolnosti lidí pracujících v sociálních službách
Spisová a archivní služba – uchovávání a vyřazování dokumentů
Kurz respektující přístup k sexualitě lidí s mentálním postižením
Aplikace standardů v praxi sociálních služeb
Práva, povinnosti a odpovědnost

Časarová Jitka
personalistka



3. Úsek pobytových služeb

Transformace Domova Háj je „v plném proudu“ a my se valíme „plnou parou vpřed“.

V návaznosti na cíle, které jsme si stanovili na rok 2020, bylo dosaženo těchto výsledků a nastavení procesů:

- zahájení vyjednávání s veřejnými opatrovníky o jejich spolupráci na nových komunitních službách,
- absolvování procesního auditu v komunitním bydlení ve Světlé nad Sázavou,
- registrace sociální služby chráněné bydlení,
- registrace sociální služby sociálně terapeutická dílna,
- zahájení vytváření plánů přechodu klientů do nových komunitních služeb,
- ustanovení pracovních týmů pro lokality Ledec nad Sázavou a Světlá nad Sázavou,
- nábor pracovníků do budoucích lokalit Havlíčkův Brod, Golčův Jeníkov či Chotěboř,
- spolupráce s Krajem Vysočina na vybavování postavených nemovitostí,
- spolupráce s Krajem Vysočina na výstavbě domů (rozvody elektřiny, rozmístění spotřebičů, kuchyňské linky, podlahy, malby, omítky, ...) a na tvorbě návrhů zahrad (dle rozdělení klientů).

V únoru 2020 proběhl v komunitním bydlení na adrese Haškova 692 ve Světlé nad Sázavou procesní audit, při němž auditoři doporučili přeregistrovat stávající sociální službu DOZP na službu Chráněné bydlení. Přeregistrování jsme provedli v listopadu 2020, přičemž poskytování nové sociální služby Chráněné bydlení má začít od 1. 5. 2021.

Také byla provedena registrace Sociálně terapeutické dílny, která bude sídlit společně se zázemím pro management Domova Háj na adrese Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou 582 91. Služba začne být poskytována od 1. 4. 2021, a je určena jak pro klienty Domova Háj, tak pro zájemce z veřejnosti.



Mgr. František Čapek
vedoucí pobytových služeb

3.1. Sociální pracovníci

Nejen začátek a konec roku byl silně ovlivněn šířením nemoci Covid-19. S určitými omezeními jsme se potýkali po celý rok.

Jarní vlna pandemie sice nepřinesla do Domova Háj nákazu samotnou, ale výkon práce sociálního pracovníka, především ve vztahu k práci s klienty, byl omezen více než při podzimní vlně. Hlavním důvodem bylo setkání s neznámou situací. Na podzim jsme už mohli čerpat ze zkušeností z jara, případně se poučit z chyb.

Bylo potřeba využívat home office, změnit dodavatele stravy v samostatných domácnostech v hlavní budově, a v souvislosti s nouzovým stavem omezit volný pohyb klientů i návštěvy v zařízení. Zajímavou zkušeností byl i přechod na „online“ komunikaci v rámci jednání s úřady či při školeních. Především pro některá školení není tato forma zcela ideální. Asi nejzajímavějším tématem proběhlých školení bylo „Individuální plánování zaměřené na člověka“, se kterým bychom rádi pracovali i do budoucna.

Na jaře jsme se vzhledem ke Covidovým omezením snažili klientům zajistit plný servis ohledně nákupu pro osobní potřebu. Peníze nedostávali do ruky, ale nákupy zprostředkovávali pověření pracovníci. To vedlo především ke zneschopňování klientů a někteří z nich se dostávali do problémů s dodržováním jimi naplánovaného rozpočtu. Na podzim a konci roku se podařilo u většiny klientů zachovat možnost dostávat peníze do ruky. Nákupy byly sice nadále zajišťovány přes pověřené pracovníky, ale z pohledu samostatnosti klientů i jich samotných, se tento způsob osvědčil lépe. V oblasti financí klientů se postupně podařilo u všech klíčových pracovníků zavést tzv. pokladničky, kdy klienti mají své peníze „blíže u sebe“ a mohou o nich více rozhodovat.

V druhé polovině roku probíhaly změny klíčových pracovníků s cílem, aby klíčový pracovník a klient, kterému poskytuje podporu, šli spolu do stejné lokality a společně si budovali vzájemný vztah ještě v původním prostředí Domova Háj.

Nedílnou součástí práce sociálního pracovníka je vyřizování úředních záležitostí pro klienty. Během roku byla podána u pěti klientů žádost o zvýšení příspěvku na péči, všechny byly schválené. Také proběhl u 7 klientů přezkum svéprávnosti.

K pobytové sociální službě patří i odchody klientů. Během roku se počet našich klientů snížil o čtyři, bohužel ve všech případech z důvodu úmrtí.

V posledních dvou měsících roku naplno udeřila Covidová epidemie i v našem zařízení a postupně nemocí prošla většina klientů i pracovníků. To znamenalo pro práce schopný kolektiv semknout se a společně situaci zvládnout. Svou troškou mohli přispět i sociální pracovníci, kdy zapojení se do přímé péče o klienty, dostalo přednost, před výkonem administrativní náplně práce. Byla i zjednodušena komunikace s rodinami či opatrovníky v případech hospitalizace či úmrtí klientů. Celkově byla největší zátěž naložena na bedra pracovníků v přímé péči (zdravotní sestry, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci) i samotných klientů, za což zaslouží veliké uznání a poděkování.

Bc. Pavel Mareš
sociální pracovník

3.2. Oddělení komunitních bydlení

Oddělení komunitních bydlení v současné době tvoří dvě komunitní bydlení ve Světlé nad Sázavou. Jsou to dva zrekonstruované rodinné domy v běžné zástavbě, každý s kapacitou 6 klientů. První komunitní bydlení v Haškově ulici funguje již od roku 2012. Do druhého v ulici Pplk. Hradeckého se klienti nastěhovali v únoru 2018.

Klienti se vždy díky přestěhování do individuálních domácností mohou osamostatňovat a trénovat v nových dovednostech. Naučí se starat o svou domácnost, převezmou zodpovědnost za více oblastí ve svém životě. Rok 2020 byl bohužel i v komunitních bydleních poznamenán světovou pandemií. Mnohá ochranná opatření osamostatňování a trénování nových dovedností bránila. Od jara trval několik měsíců naprostý zákaz vycházení, takže klienti, kteří již byli zvyklí si spoustu věcí obstarat sami či s asistencí, najednou byli opět odkázáni na péči. Nakupovat museli asistenti a veškeré aktivity klientů se odehrávaly pouze v domě a na zahradě. Klienti se tedy alespoň mohli rozvíjet a udržovat ve svých schopnostech v péči o domácnost, zahradu a zejména se bavili vařením. V létě došlo k rozvolnění a tak si klienti znovu rozvzpomínali na činnosti, které už se před tím naučili. V podzimní vlně už zákaz vycházení nebyl vyhlášen, ale vzhledem k nutnosti omezení mezilidských kontaktů a neschopnosti klientů dodržovat všechna obecně daná omezení, vycházeli klienti ze svého domova pouze v omezené míře s asistencí. Díky opatrnosti všech a lepší možnosti prevence v menších zařízeních se nákaza do komunitních bydlení nedostala a vše jsme zvládli při běžném množství zaměstnanců.

V každém komunitním bydlení pracují 3 pracovníce v sociálních službách. V novějším bydlení jsou ještě navíc na omezenou dobu 2 aktivizační pracovníci zaměřeni na integraci klientů do běžné společnosti. Ti se vzhledem ke změně situace v roce 2020 museli zaměřit spíše na nácvik rukodělných a pracovních činností, vedení klientů při práci na zahradě a doprovod klientů do zaměstnání. 4 klienti, kteří mají drobné úvazky na úklidové práce, si svou práci i přes nepříznivé podmínky udrželi. Jeden klient práci opustil a jeden nově získal. Ostatní se během roku mohli zabavit a udržovat dovednosti v dílnách, které jsou v obou komunitních bydleních. Výrobky jsme mohli prodávat pouze na jediném trhu, a tak jsme před Vánoci zkusili první prodej přes FB organizace. Některé výrobky se prodávaly dobře, proto budeme v takovém prodeji příležitostně pokračovat.

Rok 2020 byl v celé zemi ve znamení omezení. V našich komunitních bydleních, jsme na podzim prověřili, že díky rozdělení klientů do menších jednotek mimo velkou ústavní budovu, není nutné přijímat k ochraně klientů žádné větší restrikce. Lze tak zachovat život podobný běžné společnosti a neohrozit klienty nákazou, která se ve velkých zařízeních šíří velice rychle.

Mgr. Lucie Šormová
vedoucí oddělení komunitních bydlení

3.3. Oddělení sociální péče

I v roce 2020 jsme měli snahu o začleňování klientů, kteří žijí v hlavní budově Domova Háj do normálního života. Umožnit našim klientům žít jako lidé v okolí kolem nás. V tolikrát citovaném běžném životě se dny našich klientů neodehrávají jen za zdmi, za kterými bydlí. Jenže rok 2020 byl tolik jiný... Covidová opatření dopadla i na naše zařízení.

V průběhu celého roku se naši klienti běžně účastní různých akcí, sportovních nebo kulturních. Ale v roce 2020 probíhala různá opatření, rušení kulturních i sportovních akcí, ale i povinná karanténa, která se nevyhnula, ani našemu Domovu. Hledali jsme pro klienty náhradní program, ale pouze „pod střechem“ Domova Háj. Jedna z mála akcí, které proběhly v létě po uvolnění opatření, byla dovolená klientů v okolí Telče a návštěvy klientů v rodinách.

V roce 2020 se v našem zařízení konaly canisterapie, arteterapie a muzikoterapie pod vedením certifikovaných externích pracovníků. Celkem se do těchto jednotlivých terapií zapojuje po 15 klientech. Dále jsme během roku pracovali s konceptem práce v místnosti Snoezelen. Tyto terapie navštěvují většinou klienti se středním a těžkým handicapem.

Život klientů na domácnostech přibližujeme k běžnému životu. Klienti se podílejí na všech činnostech chodu domácnosti, přípravě stravy, nákupu, úklidu, praní, učí se hospodařit s vlastními finančními prostředky. Naším cílem je snižovat závislost klientů na poskytované sociální službě a dobře je na přechod do komunitního bydlení s podporou personálu připravit.

Třetí čtvrtletí roku 2020 bylo pro náš Domov dost hektické. Covid u nás vypukl v plné síle u klientů i pracovníků. Vánoce pro některé klienty byly smutné. Trávili je sami na pokojích v karanténě, bez kamarádů, někdo i bez rodiny... Bylo to náročné období, ale zvládli jsme to. A teď už všichni doufáme, že to ošklivé skončilo s koncem roku 2020 a v roce 2021 bude už lépe. V novém roce nás čeká očkování a to už snad bude světlo na konci covidového tunelu.

Rok 2020 byl rokem posledním, který naši klienti prožili ve velké „ústavní“ budově. Během příštího roku čeká naše klienty jedna velká životní změna - stěhování do komunitních služeb. Naši klienti se přestěhují do domků, rozdělí se tak do menších skupin do lokalit Světlá nad Sázavou, Ledeč nad Sázavou, Havlíčkův Brod, Golčův Jeníkov a Chotěboř. Přejeme klientům správné vykročení do nového a určitě lepšího života.

Co napsat závěrem? Obsazení směn bylo v období oslabení personálu z důvodu covidu, asi jako v jiných sociálních službách, dost náročné. Asistenti pracovali v oslabených směnách a někdy opravdu, až na „doraz“ a za to jim velmi děkuji. Za to, že to zvládli tak, že klienti nepociťovali v péči o ně žádné důsledky.

Marcela Dlouhá
vedoucí oddělení sociální péče





Domov Háj

3.4. Oddělení zdravotní péče

Během roku 2019 poskytovaly zdravotní péči klientům Domova Háj 4 zdravotní sestry. Spolupracují s praktickými a odbornými lékaři. Podílejí se na plánování systému zapojení zdravotních sester do péče o klienty s potřebou vysoké míry podpory v budoucích komunitních službách.

V letošním roce proběhl v Domově Háj ošetrovatelský audit. Ošetrovatelský audit byl proveden APSS ČR, a byl jednou z klíčových aktivit projektu, který realizuje Kraj Vysočina napříč svými příspěvkovými organizacemi, poskytovateli sociálních služeb. V polovině listopadu nám byla poskytnuta „Metodika vedení ošetrovatelské dokumentace a Metodika vykazování výkonů odbornosti 913 zdravotním pojišťovnám a Návrh personálního standardu pro Domov Háj, příspěvková organizace“.

Jana Kvášová
vedoucí oddělení zdravotní péče

4. Úsek projektových aktivit



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

4.1. Realizované projekty

V minulých letech jsme úspěšně zrealizovali projekt „Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace“, kterým jsme odstartovali přípravu pracovníků i klientů na přeměnu z poskytování sociální služby v ústavu na poskytování sociální služby v komunitě. Na tento projekt navazuje projekt Na Cestě, který se také zabývá přípravou pracovníků a klientů v hlavní budově v Hájí. Projekt Jsme tu s vámi je naopak cílen již na nově vytvořenou komunitní službu ve Světlé nad Sázavou, kde podporuje klienty i pracovníky v tom, aby se snáze začlenili do společnosti.

4.1.1. Na Cestě

Během roku 2020 byla čerpána finanční podpora z Evropského sociálního fondu, účelem bylo zkvalitnění procesu transformace. Doba realizace projektu „Na cestě“ je od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021. Veškeré aktivity z velké části ovlivnily omezení a opatření zavedené v souvislosti s nemocí COVID-19.

Prostřednictvím projektu byla dotčeným stranám (klientům, pracovníkům i veřejnosti) poskytována podpora v rámci procesu transformace, opět však bohužel pouze v rámci možností vládních opatření. Díky finančním prostředkům byly financovány aktivity, díky kterým obyvatelé (klienti) Domova Háj směřují k dosažení větší samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Klientům byla poskytována podpora prostřednictvím canisterapie, arteterapie, muzikoterapie, a především také týmem pracovníků zaměřených na oblast asistence a sociální rehabilitace. Nácvik samostatnosti probíhá v následujících oblastech: vaření, zahradní terapie, počítačová gramotnost, komunikační dovednosti – obsluha mobilního telefonu a PC, udržení, případně zvyšování fyzické kondice a orientace ve venkovním prostoru (i s imobilními klienty) – město, obec, obchod, úřad.

Pracovníkům byla zajištěna podpora formou odborného vzdělávání a supervizí. S organizací v rámci procesu transformace spolupracují také externí odborníci, jejichž cílem je přinášet nové podněty pro správné nastavení chodu nových služeb, pomáhat s odbouráním a se zamezením přenosu ústavních prvků a celkově přispět k hladkému průběhu náročného a dlouhodobého procesu transformace. Na jaře 2020 byla realizována profesní a motivační psychodiagnostika a procesní audit se zaměřením na podporu, nikoli na kontrolu poskytování sociální služby.

Podpora se prostřednictvím projektu dostává i široké veřejnosti. Informovanost, nedílná a velmi důležitá součást procesu transformace, je zajištěna díky pracovníci pro komunikaci s veřejností, jejíž náplní je pravidelně informovat o aktuálním stavu transformace a dění v organizaci. V rámci klíčové aktivity Informování veřejnosti byly vytvořeny fotografie. Vybrané fotografie byly veřejnosti představeny v rámci výstavy „Mýma očima“. Dále byly použity do kalendáře na rok 2021, vytvořené kalendáře byly darovány zřizovateli, opatrovníkům apod.



Mgr. Pavlína Dvořáková
projektová manažerka

Celý rok byl ve znamení pandemie, takže příprava na odchod z ústavu musela jít do značné míry stranou. V Háji platila přísná opatření, klienti si nemohli dojít ani na nákup do kiosku, celkově se hodně vrátil „duch ústavu“.

Ale přesto jsme se snažili a něco se i podařilo:

V létě část klientů s nadšením prozkoumala své budoucí bydliště. Někteří si užívali novou zkušenost s jízdou na elektrickém vozíku, vyzkoušeli zahradničení, hospodaření s penězi, nákupy a přípravu jídla, vaření kávy. Začali používat počítač a taky pracovali na své fyzice.

Většinu roku nebyly možné terapie s externími pracovníky, ale přesto několik sezení proběhlo – arteterapie, muzikoterapie i canisterapie.

Asistenti měli i přes covidové komplikace možnost vzdělávat se v potřebných oblastech, aby dokázali lépe podporovat klienty – proběhly kurzy od externích odborníků (některé online) i naše interní školení. Část pracovníků využívala také supervizi.

Pracovali jsme na plánech přestěhování, aby všechno klaplo, až přijde čas. A taky na nastavení služeb a pracovních postupech pro nové služby v komunitě – aby se nám ústav nepřenesl z Háje do nového bydlení.

Bc. Radek Kalfus
vedoucí úseku projektových aktivit

Procesní audit společností Instand, z. ú. v komunitním bydlení Haškova 692

V únoru 2020 byl v komunitním bydlení ve Světlé nad Sázavou proveden procesní audit společností Instand, z. ú.

Procesní audit byl zaměřen na komunitní bydlení, které je součástí registrované služby domov pro osoby se zdravotním postižením. V rámci auditu byly po dohodě s vedením organizace využity nástroje měření určené pro chráněné bydlení. Z výsledků procesního auditu vyplývá, že nastavení podpory vykazuje velkou část činností typických pro chráněné bydlení a zjištěné potřeby respondentů odpovídají tomuto druhu služby. Pracovnice, které byly přítomny v průběhu auditu, disponují velkým potenciálem pro práci ve službě chráněné bydlení.

Návrhy auditorů projednané s vedením a pracovníky zařízení:

- Zaměřit se při poskytování služby na cílenou, plánovanou podporu budování kontaktů a vztahů klientů s lidmi mimo sociální služby, včetně podpory partnerských vztahů a sexuality.
- Postupně rušit depozitní účty a ve spolupráci s klienty a opatrovníky podporovat běžné způsoby hospodaření s finančními prostředky.
- Pokračovat v podpoře zaměřené na osamostatňování každého klienta s důrazem na individuální situaci každého z nich a se záměrem přechodu klientů do služeb s nižší mírou podpory. Věnovat pozornost individuálním plánovaným nácvikům, aby tak mohli klienti dostat příležitost využít svůj osobní potenciál.
- Registrovat sociální službu chráněné bydlení.

Mgr. František Čapek
vedoucí úseku pobytových služeb

4.1.2. Jsme tu s Vámi

Cílem projektu je podpora nové služby komunitního typu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Světlé nad Sázavou, jehož vznik je součástí procesu transformace Domova Háj. Projekt je finančně podporován Evropskou unií.

Podporováno je rozšiřování a rozvoj nástrojů pro identifikaci a odstraňování dopadů institucionalizace na klienty pobytových sociálních služeb a rozvoj individuálního plánování podpory zaměřené na integraci klientů původně ústavní služby do běžného prostředí, dále pak zkvalitnění poskytované služby.

Cíle projektu bude dosaženo zajištěním dostatečného počtu odborných aktivizačních pracovníků, realizací aktivit podporujících zapojení klientů do místní komunity a využívání dostupných zdrojů, poskytnutím supervizní podpory zaměstnancům zapojeným do procesu transformace služby, nákupem zařízení a vybavení sloužícím ke zvyšování kompetencí klientů, monitorováním přestěhovaných klientů a vyhodnocením úspěšnosti přechodu. Těmto klientům je poskytnuta zvýšená podpora formou terapií, nácvikového a aktivizačního vybavení, abychom podpořili jejich rozvoj. Vznik nových schopností a možností, rozvoj jejich samostatnosti je nezbytný pro začlenění klientů nového zařízení do místní komunity.

Z projektu jsou pracovníci komunitního bydlení mimo supervize dále podpořeni, případovými konzultacemi, školeními.

Na službu dále dohlíží mimo vedoucí sociální pracovníci komunitního bydlení také sociální pracovníce, která koordinuje procesy související s potransformační fází. Jejím dalším úkolem je informování a zapojování veřejnosti a odstraňování předsudků veřejnosti vůči klientům. V letošním roce došlo k výměně na pozici sociální pracovníce.

Realizací projektu dochází ke zvýšení efektivity procesu transformace Domova Háj, zvýšení kvality poskytování sociální služby prostřednictvím zajištění individuálního poskytování sociální služby. Dále k zajištění dostatečného počtu odborných zaměstnanců pro první roky poskytování služby, ke zvýšení odbornosti a stabilizaci pracovního týmu. Dále k odstraňování prvků institucionalizace, ke zvyšování kompetencí uživatelů služby. Ke zvýšení informovanosti místní komunity o sociální službě, začleňování klientů do místní komunity.

Projekt je realizován od začátku dubna 2018 do konce března 2021.

V roce 2020 absolvovali pracovníci komunitního bydlení tyto kurzy: Práva, povinnosti a odpovědnost; Zvyšování psychické odolnosti lidí pracujících v sociální oblasti; Respektující přístup k sexualitě lidí s mentálním postižením; Jak ustát manipulativní jednání.

Z vybavení pořízeného v roce 2020 jmenujme např. zahradní gril, doplnění několika druhů nádobí pro přípravu jídel. V průběhu roku docházelo k distribuci vytištěných transformačních letáků. Letáky byly dodány na městské úřady v nových lokalitách, krajský úřad Kraje Vysočina, do spolupracujících organizací.

Jarní měsíce (březen až květen včetně) realizaci projektu doslova nepřály, ať už se to týkalo vzdělávání, terapií, nebo třeba samotné integrace klientů do společnosti. „Chtě nechtě“ docházelo k izolaci klientů, stejně jako jejich vrstevníků v běžné společnosti.

Mgr. František Čapek
kontaktní osoba pro projekt

5. Úsek technicko – provozní

V roce 2020 technicko - provozní úsek zahrnoval prádelnu, úklid a údržbu. Úklid objektu zajišťovaly tři pracovníce, praní, žehlení a opravu oděvů měly na starosti dvě pracovníce a údržbu objektu a vozového parku řešili dva pracovníci.

Probíhající transformace se dotkla i tohoto úseku. Především údržby, neboť se připravují na další lokality, které postupně vznikají v Havlíčkově Brodě, Ledči nad Sázavou, Světlé nad Sázavou, Golčově Jeníkově a Chotěboři. Dále se údržbáři účastní kontrolních dnů v těchto lokalitách.

Pracovníci na domcích zvládají drobné opravy jako v běžné domácnosti, nicméně na složitější opravy jsou povoláni údržbáři.

Z mého úhlu pohledu jde o dobrou praxi, neboť zaměstnanci svou přítomností v těchto domcích sami vidí, jak funguje transformovaná domácnost a připravují se tak na přechod z hlavní budovy Domova Háj do budoucích lokalit.

Eliška Kopecká
vedoucí technického oddělení



Domov Háj

6. Kontakty

Domov Háj, p. o., Háj 1253, Ledec nad Sázavou, 584 01

datová schránka: yehmacb

Funkce	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
Ředitelka	Ing. Dana Pajerová	569 727 137	605 224 048	pajerovadana@domovhaj.cz
Vedoucí úseku pobytových služeb (zástupce ředitelky)	Mgr. František Čapek	569 727 136	603 566 734	capek@domovhaj.cz
Vedoucí ekonomického oddělení	Ing. Jana Urbanová	569 720 881		urbanova@domovhaj.cz
Ekonomka	Milena Pipková	569 727 138	733 644 215	pipkova@domovhaj.cz
Vedoucí provozního oddělení	Eliška Kopecká	569 727 138	733126037	provozni@domovhaj.cz
Účetní	Miloslava Hadaštoková	569 727 138		ucetni@domovhaj.cz
Mzdová účetní / personalistka	Jitka Časarová	569 720 881	739 002 297	personalista@domovhaj.cz
Vedoucí úseku projektových aktivit	Bc. Radek Kalfus	-	733 539 919	kalfus@domovhaj.cz
Sociální pracovník	Bc. Pavel Mareš	569 727 136	731 631 609	socialni@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení zdravotní péče	Jana Kvášová	-	733 126 036	kvasova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení sociální péče	Marcela Dlouhá	-	733 126 031	dlouha@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení	Mgr. Lucie Šormová	-	733 624 181	sormova@domovhaj.cz
Komunitní bydlení Světlá nad Sázavou - Haškova 692	Kolektiv pracovníků	-	733 624 182	komunitnibydleni@domovhaj.cz
Komunitní bydlení Světlá nad Sázavou - Pplk. Hradeckého 1067	Kolektiv pracovníků	-	734 291 066	kbsvetla@domovhaj.cz
Oddělení sociální péče	Kolektiv pracovníků	-	733 126 032	socialnipece@domovhaj.cz
Oddělení zdravotní péče	Kolektiv pracovníků	-	-	zdravotnipece@domovhaj.cz
Aktivizace	Kolektiv pracovníků	-	-	aktivizace@domovhaj.cz

7. Významné okamžiky 2020

Významné okamžiky 2020

Vážení přátelé Domova Háj, rok 2020 nebyl lehký pro nikoho, zvláště pak pro lidi, kteří nemají svůj osud pevně v rukou. Jsou odkázáni na pomoc druhých a na podmínky, které jim společnost nastaví. Přesto všechno jde život dál, a tak Vám chceme ukázat alespoň něco z toho, co se nám v roce 2020 podařilo dokázat.



Hned z kraje roku klienti odklidili větve z přístupové cesty do Háje od vlakové zastávky.

Někteří z klientů se zúčastnili tradičního turnaje ve stolním tenisu ve Vilémovicích. Je pro ně důležité být členy společnosti.



Plesová sezóna byla tím posledním, co jsme stihli před koronavirovou pandemií. Jsme za to moc rádi, že jsme si mohli těch pár plesů užít. Jsme rádi, že jsme navštívili ples v Golčově Jeníkově, ples Českého červeného kříže v Havlíčkově Brodě i maskární zábavu ve Věžnici.

Dělání dobrých věcí pro lidi i pro přírodu jsou znakem uvědomělé společnosti. Proto oceňujeme, že se klienti Domova Háj pravidelně účastní akcí „Čistá Vysočina“ a „Čistá řeka Sázava“. Zároveň děkujeme za sponzorský dar firmám Želetava a Pribina.



Z námi realizovaného projektu „Na Cestě“ jsme si krátili volný čas arteterapií, canisterapií nebo muzikoterapií. Také jsme se připravovali na výstavu fotografií nazvanou „Mýma očima“.

Během roku jsme měli možnost vyzkoušet si online formu vzdělávání (školení, supervize). Sice to má mouchy (nestabilní spojení, někdy potíže se sdílením prezentací, nutnost orientovat se ve více aplikacích),

ale je to lepší než nic. I tak se ale těšíme na osobní setkávání s lektory.



Výlety do míst stěhování byly převážně realizovány v létě za pěkného počasí. Mohli jsme se tak podívat, kam se budeme stěhovat. Trochu jsme se zorientovali ve městě, nakoupili si, okoukli stavby. Také bylo potřeba vyzkoušet elektrický vozík v tom pravém terénu. 😊



Je důležité, aby měl každý z nás smysluplnou náplň dne. Lidově, aby měl co na práci. Proto se snažíme o to, aby klienti žili běžným způsobem života. Aby měli povinnosti v domácnosti, kde žijí. Aby měli práci, když ji potřebují. Ale aby si od toho také uměli odpočinout.

Co nás opravdu těší, je, že se nám ještě před pozvolným lockdownem povedlo



uspořádat putovní výstavu fotografií Mýma očima v Ledči nad Sázavou v kavárně Kovárna. Další město, kam se výstava podívá, bude Světlá nad Sázavou.



Pro klienty z komunitního bydlení ve Světlé byla prohlídka sklárny Bomma určitě zajímavá. Před první covidovou vlnou ve sklárství totiž někteří z nich pracovali.



Již jsou hotové první domy z projektu Transformace Domova Háj II. ve Světlé nad Sázavou a v Ledči nad Sázavou. Do těchto domů se jako první přestěhují klienti, kteří potřebují velkou podporu pracovníků. Všichni si přejeme, aby se jim v novém bydlení líbilo.

Sociálně terapeutická dílna je postavena jako součást zázemí pro management v rámci projektu Transformace Domova Háj II.

Plně fungovat začne v průběhu roku 2021.



Do nového roku 2021 vstupujeme všichni s očekáváním, jak dopadnou „covidové trable“. Těšíme se na to že, až se přestěhujeme do nových domků. Odpadne tím i mnoho nepříznivých okolností vyplývajících z kolektivního soužití, které ztěžují i samotnou prevenci před Covidem.

V novém roce ve Světlé nad Sázavou také otevřeme novou sociální službu Sociálně terapeutické dílny.

www.facebook.com/domovhaj

www.domovhaj.cz

8. Závěr

Na závěr zprávy uvádím plánovaný harmonogram „Opuštění Domova Háj“, který byl během roku několikrát aktualizován a byl platný k 31. 12. 2020.

<i>Transformace sociálních služeb v Kraji Vysočina - přehled investičních projektů pro OM</i>									stav ke dni:	13.10.2020
název projektu	manažer OSV	manažer OM	lokality/stavby	zahájení VZ	ukončení VZ (uz. smlouva)	zhotovitel	předání staveniště	kolaudace	předp. náklad na zábor ZPF	zahájení služby předp.
Transformace Domova Háj I.	Eva Komínková	Zdeněk Berka	Světlá nad Sázavou	03.07.2017	24.07.2017	ATOS, spol. s r.o. Ledeč nad Sázavou	25.07.2017	06.12.2017	-	05.02.2018
Transformace Domova Háj II.	Eva Komínková	Zdeněk Berka	Světlá nad Sázavou - man.	28.02.2019	10.06.2019	ATOS, spol. s r.o. Ledeč nad Sázavou	10.06.2019	09/2020	11 812,00 Kč	01.04.2021
			Světlá nad Sázavou DOZP I a II					10/2020	9 820,00 Kč	01.04.2021
			Ledeč nad Sázavou DOZP	13.05.2019	4.07.2019	ATOS, spol. s r.o. Ledeč nad Sázavou	15.07.2019	10/2020	40 740,00 Kč	01.04.2021
			Ledeč nad Sázavou CHB				30.03.2020	07/2021	2 680,00 Kč	01.09.2021
Transformace Domova Háj III.	Martin Fejt	Zdeněk Berka	Havlíčkův Brod (DOZP, CHB)	8.07.2019	18.10.2019	PWB stavby s.r.o.	04.11.2019	01/2021	ANO	01.05.2021
			Golčův Jeníkov (DOZP, CHB)	6.09.2019	29.11.2019	Chládek a Tintěra	29.11.2019	03/2021	ANO	01.07.2021
			Chotěboř (DOZP, CHB)	25.11.2019	02.03.2020	Bursík Holding, a.s.	13.03.2020	06/2021	NE	01.09.2021

pozn. V harmonogramu není uvedeno komunitní bydlení na adrese Haškova 692, Světlá n/S, z toho důvodu, že vzniklo bez podpory z ESF. Konečná kapacita po transformaci bude tedy 70 klientů.

Zpráva byla vytvořena v březnu 2021 společnou prací managementu Domova Háj. Na závěr děkujeme všem zaměstnancům Domova Háj, kteří se podíleli na vytváření příjemné atmosféry v organizaci, a snažili se o efektivní vzájemnou spolupráci.